



**DIVERSI
IMPIANTI** SRL

**MANUALE DELLA RESPONSABILITA'
SOCIALE**



SA8000:2014



Sommario

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2	ELEMENTI NORMATIVI E LORO INTERPRETAZIONE.....	4
3	DEFINIZIONI	6
4	REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE.....	8
4.1	LAVORO INFANTILE	8
4.2	LAVORO FORZATO O OBBLIGATO.....	8
4.3	SALUTE E SICUREZZA	8
4.4	LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	9
4.5	DISCRIMINAZIONE.....	9
4.6	PRATICHE DISCIPLINARI.....	10
4.7	ORARIO DI LAVORO	10
4.8	RETRIBUZIONE	10
4.9	SISTEMA DI GESTIONE	10

Stato di revisione del manuale di responsabilità sociale

00	Prima emissione	24.01.2023	RSA8000 	RSA8000 
Rev	Note	Data	Redige	Verifica/Approva



1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della norma SA8000 è quello di fornire uno standard volontario e verificabile, basato sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, su documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro, nonché sulle leggi nazionali, per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo e influenza dell'Organizzazione, che realizza per essa prodotti o servizi, includendo il personale impiegato dall'Organizzazione stessa e dai suoi fornitori, subappaltatori, sub-fornitori ed i lavoratori a domicilio.

Diversi Impianti S.r.l. ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione adeguato ed efficace allo scopo di raggiungere, attraverso il continuo miglioramento, una piena e sostenibile conformità allo Standard SA8000, nota anche come "Performance sociale". Indispensabile al mantenimento di tale conformità è la partecipazione congiunta di personale e *management*.

Il sistema di gestione di Responsabilità Sociale di Diversi Impianti S.r.l. si applica a tutte le attività svolte dall'Organizzazione, comprendendo tra queste anche la valutazione dei propri fornitori e dei propri subappaltatori.

La società Diversi Impianti S.r.l. nasce nel 1977 da Leonello Diversi come ditta individuale, da allora si è arricchita di personale dipendente, e grazie ad un continuo e costante investimento, sia al livello economico che di apprendimento tramite corsi di aggiornamento sulle novità del settore, nel 1993 l'azienda cambia forma giuridica trasformandosi in società a responsabilità limitata, raggiungendo una notevole stabilità sia al livello di personale che di fatturato, ampliando sempre più la zona di copertura che ad oggi si espande dall'alta Garfagnana fino alla piana di Lucca e Viareggio. Per scelta politico aziendale da anni abbiamo puntato, specializzandoci, sia nella costruzione che nella manutenzione di impianti ad alta efficienza con sistemi a pavimento radiante, pompe geotermiche, impianti solari termici e fotovoltaici, umidificazione/deumidificazione ambienti, oltre alle classiche lavorazioni su caldaie, condizionatori e bagni, riferendoci ad una vasta clientela che comprende sia ditte, privati, amministrazioni pubbliche e USL, realizzando opere importanti nel settore grazie alla costanza di mantenersi aggiornati ed investire, oltre ad installare i migliori materiali presenti sul mercato dando così un prodotto funzionante e soprattutto duraturo nel tempo. Il Ns. organico è attualmente composto da 2 soci, 19 dipendenti, e una fidata e prolungata collaborazione con alcune imprese artigiane del settore (fabbrici, canalisti, muratori, elettricisti, piastrellisti), che si prestano alle Ns. direttive per la realizzazione delle progettazioni. Ogni squadra è specializzata nel proprio settore per riuscire a rispondere al meglio a tutta la vasta gamma di prodotti che è presente sul mercato. L'azienda è dotata di certificato F-GAS e i nostri dipendenti di patentino addetto F-gas categoria I, in conformità alla normativa vigente. In un'ottica di piena collaborazione con enti pubblici, con l'obbiettivo e l'ambizione di essere sempre più partecipi e competitivi anche nei grandi appalti, pubblici e non, nell'anno 2016 abbiamo provveduto a incrementare le Ns. certificazioni aziendali con l'attestazione SOA, possiamo quindi vantare le certificazioni OS3 in seconda categoria e OS28 in terza categoria. I lavori sono seguiti e gestiti costantemente da noi titolari, che fotografiamo ogni singolo "step" di lavoro per poter lasciare, a voi clienti, un perfetto quadro del Vs. impianto per gli anni futuri. Una parte importante del lavoro della ditta e quindi un valore aggiunto all'azienda, è il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti termici e di condizionamento, sia installati dalla ditta stessa, che installati da altri. Questo ci dà la possibilità di continuare un rapporto duraturo nel tempo con i nostri clienti e quindi di essere un vero e proprio punto di riferimento per qualsiasi problema si presenti nel corso degli anni, trovando la soluzione migliore, supportata da una perfetta conoscenza dell'impianto stesso. Proponiamo, inoltre, contratti di manutenzione vantaggiosi, dando un servizio di reperibilità per le emergenze anche nei giorni festivi. Tutto il settore manutenzione e riparazione è arricchito dal Sistema Qualità conforme alla norma Uni EN ISO 9001:2015, basata su un insieme di fattori attraverso i quali l'azienda realizza un prodotto o servizio che risponde ai requisiti di efficacia e di efficienza, nei modi e nei tempi stabiliti, migliorando



continuamente i nostri risultati.

La sede amministrativa è organizzata con sistemi informatici costantemente aggiornati, per la gestione della contabilità tecnica, industriale, amministrativa e per la redazione di piani di sicurezza. L'impresa è provvista di locali a disposizione degli operai, adibiti a spogliatoio, w.c. L'ampio magazzino, con terreno di recede recintato ed urbanizzato, è utilizzato per il ricovero di mezzi ed attrezzature. I locali e gli spazi occupati dall'organizzazione sono ampi, funzionali e moderni, dotati di tutti i comfort per gli operatori e di attrezzature informatiche idonee allo svolgimento dei lavori. L'azienda dispone di adeguata ed idonea attrezzatura tecnica a titolo di proprietà e locazione finanziaria. Tutti i macchinari e le attrezzature in dotazione all'impresa sono all'avanguardia, conformi alle normative vigenti, e scrupolosamente sottoposti ai necessari interventi di manutenzione e taratura. L'ampio parco mezzi è in grado di soddisfare tutte le esigenze del committente e ciascuna squadra ha a propria disposizione in cantiere quanto necessario per l'esecuzione dei lavori a perfetta regola d'arte.

2 ELEMENTI NORMATIVI E LORO INTERPRETAZIONE

Diversi Impianti S.r.l. rispetta le leggi locali, nazionali e tutte le altre leggi applicabili, le norme del settore d'impiantistico, i requisiti ai quali ha deciso di aderire, nonché lo standard SA8000.

Diversi Impianti S.r.l. applica sempre, in caso di leggi o norme che trattano lo stesso tema, quella che risulta più favorevole ai lavoratori.

Diversi Impianti S.r.l. inoltre rispetta i principi dei seguenti strumenti internazionali:

- Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
- Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
- Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
- Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
- Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione - impiego e professione)
- Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale - norme minime)
- Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo)
- Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
- Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
- Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
- Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
- Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
- Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
- Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private)
- Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
- Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità)
- Codice di condotta dell'ILO sull'HIV / AIDS e il mondo del lavoro
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali
- Patto internazionale sui diritti civili e politici
- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale
- Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani

Nell'elenco delle Norme e Leggi in ultimo aggiornamento sono riportate tutte le principali leggi nazionali relative ai principi dello standard SA8000, che Diversi Impianti S.r.l. rispetta e a cui aderisce.



3 DEFINIZIONI

Il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale di Diversi Impianti S.r.l. applica le seguenti definizioni (capitolo III della norma SA8000:2014):

1. **Deve:** Nel presente manuale il termine "deve" indica un obbligo per Diversi Impianti S.r.l.
2. **Può:** Nel presente manuale il termine "può" indica un permesso per Diversi Impianti S.r.l.
3. **Bambino:** Qualsiasi persona con meno di 16 anni di età (la norma SA8000:2014 definisce bambino persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, come nel caso della legislazione italiana).
4. **Lavoro infantile:** Qualsiasi lavoro effettuato da un bambino di età inferiore a quella specificata nella definizione di bambino sopra riportata, eccetto quanto previsto dalla Raccomandazione ILO146.
5. **Contratto collettivo:** Un contratto che specifica i termini e le condizioni di lavoro, negoziato tra un'organizzazione (per esempio un datore di lavoro) o un gruppo di datori di lavoro ed una o più organizzazioni dei lavoratori.
6. **Azione correttiva:** Un'azione atta ad eliminare la(e) causa(e) alla radice di una non conformità individuata. Nota: le azioni correttive sono intraprese per prevenire il ripetersi della non conformità.
7. **Azione preventiva:** Un'azione atta ad eliminare la(e) causa(e) alla radice di una non conformità potenziale. Nota: le azioni preventive sono intraprese per prevenire il verificarsi di una non conformità.
8. **Lavoro forzato o obbligato:** Ogni lavoro o servizio che una persona non si è offerta di compiere volontariamente e che è prestato sotto la minaccia di punizione o ritorsione, o è richiesto come forma di pagamento di un debito.
9. **Lavoratore a domicilio:** Una persona che ha un contratto con l'organizzazione o con un suo fornitore, sub-fornitore o subappaltatore, ma che non lavora presso i loro locali.
10. **Tratta di essere umani:** Il reclutamento, trasferimento, alloggio o accoglienza di persone mediante l'uso di minacce, forza, raggiri, o altre forme di coercizione, a scopo di sfruttamento.
11. **Parti interessate:** Individuo o gruppo interessato alle, o che subisce l'influenza delle, performance sociali e/o attività dell'organizzazione.
12. **Salario dignitoso:** La retribuzione ricevuta per una settimana standard di lavoro da parte di un lavoratore in un determinato luogo, sufficiente a permettergli di sostenere uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia. Gli elementi che contraddistinguono uno standard di vita dignitoso comprendono cibo, acqua, abitazione, istruzione, assistenza sanitaria, trasporti, vestiario e altre necessità essenziali incluso l'essere preparati ad eventi inattesi.
13. **Non-conformità:** Non soddisfacimento di un requisito
14. **Organizzazione:** Qualsiasi ente, a scopo di business o meno, responsabile dell'applicazione dei requisiti del presente standard, incluso tutto il personale impiegato dallo stesso. Nota: Per esempio, le organizzazioni includono: imprese, società, aziende agricole, piantagioni, cooperative, ONG e istituzioni governative.
15. **Personale:** Tutti gli individui dipendenti da un'organizzazione o con altro tipo di rapporto contrattuale, inclusi ma non limitati a: direttori, dirigenti, manager, supervisori, impiegati, operai e



lavoratori con qualsiasi forma di contratto, come guardie di sicurezza, addetti mensa, addetti ai dormitori e alle pulizie

16. Lavoratore: Tutto il personale senza responsabilità di gestione.

17. Agenzia per l'impiego privata: Qualunque ente, indipendente dalle autorità pubbliche, che fornisce uno o più dei seguenti servizi a mercato:

- incontro tra domanda e offerta di lavoro, senza che l'agenzia diventi una parte del rapporto di lavoro che ne potrà scaturire;
- impiego di lavoratori con la finalità di renderli disponibili a una terza parte, che assegna loro delle mansioni e ne supervisiona l'esecuzione.

18. Azioni di rimedio per il lavoro infantile: Ogni forma di sostegno ed azioni necessarie a garantire la sicurezza, la salute, l'educazione e lo sviluppo dei bambini che siano stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito, e il cui lavoro sia terminato.

19. Valutazione del rischio: Un processo per identificare le politiche e le prassi di un'organizzazione inerenti la salute, la sicurezza e le politiche del lavoro, e attribuire una priorità ai rischi associati.

20. Rappresentante(i) dei lavoratori SA8000: Uno o più rappresentante(i) liberamente eletto(i) dai lavoratori per facilitare la comunicazione con il(i) rappresentante(i) della direzione e con il senior management su tematiche relative a SA8000. Nei siti sindacalizzati, il(i) rappresentante(i) deve (devono) essere membro(i) del(i) sindacato(i) riconosciuto(i), se questo(i) sceglie(scelgono) di ricoprire tale ruolo. Nel caso in cui il(i) sindacato(i) non individui(individuino) un rappresentante o l'organizzazione non sia sindacalizzata, i lavoratori possono a tale scopo eleggere liberamente il(i) proprio(i) rappresentante(i).

21. Performance sociale: Il raggiungimento da parte di un'organizzazione, attraverso il miglioramento continuo, della piena e sostenibile conformità a SA8000.

22. Coinvolgimento delle parti interessate: La partecipazione delle parti interessate, incluse ma non limitate a: l'organizzazione, i sindacati, i lavoratori, le organizzazioni dei lavoratori, i fornitori, gli appaltatori, i compratori, i consumatori, gli investitori, le ONG, i media ed i rappresentanti dei governi locali e nazionali.

23. Fornitore/subappaltatore: Qualunque ente o individuo(i) nella catena di fornitura che fornisce direttamente all'organizzazione beni o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione dei beni e servizi dell'organizzazione

24. Sub-fornitore: Qualunque ente o individuo(i) nella catena di fornitura che rifornisce il fornitore di beni e/o servizi integrati nella, o utilizzati in o per la, produzione di beni o servizi dell'organizzazione o di un suo fornitore

25. Organizzazione dei lavoratori: Un'associazione autonoma e volontaria di lavoratori organizzata allo scopo di promuovere e difendere i diritti e gli interessi dei lavoratori.

26. Giovane lavoratore: Qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino, come sopra definito, e che non abbia compiuto i 18 anni.



4 REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

4.1 LAVORO INFANTILE

Diversi Impianti S.r.l. non ricorre né da sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, così come definito nei paragrafi precedenti; inoltre Diversi Impianti S.r.l. non impiega giovani lavoratori.

Diversi Impianti S.r.l. ha definito una specifica procedura per il rimedio al lavoro infantile; tale procedura è disponibile ed accessibile a tutti i dipendenti e a tutte le parti interessate. Tale procedura riporta anche le disposizioni previste dalla norma SA8000 per l'utilizzo di giovani lavoratori.

Inoltre Diversi Impianti S.r.l. ha definito una propria politica di responsabilità sociale, riportata in allegato al presente Manuale e richiederà ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.2 LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

Diversi Impianti S.r.l. non ricorre né da sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato, incluso lavoro nelle prigioni come definito dalla Convenzione ILO 29, né alla tratta di essere umani. Inoltre Diversi Impianti S.r.l. non trattiene documenti d'identità in originale e non richiede al personale di pagare somme come "deposito" all'inizio del rapporto di lavoro.

Diversi Impianti S.r.l. assicura che non ci sono commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori.

Tutto il personale di Diversi Impianti S.r.l. ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata lavorativa ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro, dandone ragionevole preavviso (come previsto dal Contratto Collettivo di riferimento) al Datore di Lavoro.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.3 SALUTE E SICUREZZA

Diversi Impianti S.r.l. garantisce ai propri lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adotta misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie. Inoltre l'azienda sta certificando il proprio sistema 45001, confermando la propria attenzione alle tematiche di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

A conferma di quanto sopra dichiarato, Diversi Impianti S.r.l.:

- Ha predisposto ed aggiorna periodicamente il proprio Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., valutando tutti i rischi connessi alle attività lavorative compreso il lavoro espletato dalle lavoratrici madri, in stato di gravidanza e in allattamento;
- ha predisposto uno specifico piano di emergenza per la sede, esposto le planimetrie con i percorsi di fuga, e fornisce gli appositi presidi medici di primo soccorso;
- fornisce ai propri dipendenti, ove necessario, gli appositi Dispositivi di Protezione Individuale;
- redige e distribuisce opportune istruzioni di sicurezza ai propri dipendenti, anche in caso di nuove assunzioni o di cambiamento di mansione;
- conserva le registrazioni di tutti gli infortuni accaduti, attraverso il registro degli infortuni e gli strumenti del Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- effettua regolarmente la formazione dei propri lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- assicura le condizioni igienico-sanitarie nei luoghi di lavoro e garantisce l'accesso all'acqua



- potabile e bagni puliti;
- garantisce che tutto il personale ha il diritto di allontanarsi dal luogo di lavoro in caso di imminente pericolo, così come riportato nei piani di emergenza.

Diversi Impianti S.r.l. ha nominato un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione con tutti i poteri e l'autorità necessari ad assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo, all'interno dell'azienda, un Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro conforme alla legislazione vigente.

Inoltre ha provveduto a creare e mantiene attivo un Comitato per la salute e sicurezza, composto in modo equilibrato da rappresentanti del management e dei lavoratori. Le decisioni del Comitato vengono comunicate efficacemente a tutto il personale. Il Comitato è inoltre periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Il Comitato conduce periodiche e formali valutazioni dei rischi (di norma, nel corso della riunione periodica annuale) per identificare e affrontare i rischi reali e quelli potenziali per la salute e sicurezza. Le registrazioni di tali valutazioni e delle relative eventuali azioni correttive e/o preventive, vengono conservate dal Responsabile del sistema SA8000 in collaborazione con il Responsabile Qualità Sicurezza Ambiente.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.4 LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Diversi Impianti S.r.l. rispetta il diritto di tutto il personale di formare, partecipare ed organizzare sindacati di propria scelta, e di contrattare collettivamente. Il personale è informato di questo diritto e del fatto che può aderire liberamente a qualsiasi organizzazione di lavoratori, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o ritorsioni da parte di Diversi Impianti S.r.l., né per il personale coinvolto né per i loro rappresentanti.

Diversi Impianti S.r.l. non interferisce in alcun modo nella formazione, nel funzionamento o nella gestione delle suddette organizzazioni di lavoratori o nel processo di contrattazione collettiva.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.5 DISCRIMINAZIONE

Diversi Impianti S.r.l. garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

La selezione del personale avviene sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire: non esistono quindi discriminazioni di alcun tipo. Tutti i dipendenti hanno pari accesso alla formazione, a seconda delle necessità aziendali. Il lavoro è remunerato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento, così come le promozioni, i licenziamenti e i pensionamenti.

Ciascun lavoratore è libero di seguire i propri principi e non sono ammessi comportamenti offensivi della sfera personale di ciascuno.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.



4.6 PRATICHE DISCIPLINARI

Diversi Impianti S.r.l. non utilizza né tollera punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale.

I provvedimenti disciplinari sono riportati nel Regolamento interno, le eventuali sanzioni sono quelle previste dagli artt. del CCNL nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto dei Lavoratori.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.7 ORARIO DI LAVORO

Diversi Impianti S.r.l. rispetta le leggi, gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività e quanto richiesto dalla norma SA8000.

L'orario di lavoro applicato è quello previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento compresa la normativa applicabile.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.8 RETRIBUZIONE

Diversi Impianti S.r.l. rispetta il diritto dei propri dipendenti ad una retribuzione dignitosa; il salario corrisposto è calcolato in base agli standard di settore.

La busta paga è dettagliata chiaramente.

Diversi Impianti S.r.l. non utilizza contratti di “sola manodopera”, contratti a breve termine consecutivi e/o programmi di falso apprendistato o altri schemi volti ad evitare l'adempimento degli obblighi nei confronti del personale previsti dalla normativa applicabile di riferimento.

Diversi Impianti S.r.l. richiede ai propri fornitori una dichiarazione di impegno relativa ai requisiti della norma SA8000.

4.9 SISTEMA DI GESTIONE

Politiche, procedure e registrazioni

Il *Senior Management* ha definito una politica scritta per informare tutto il personale relativamente alla scelta di rispettare i principi dello standard SA8000. La Politica per la Responsabilità Sociale è allegata al presente Manuale, pubblicata nel sito e resa disponibile a chi ne faccia richiesta.

La Politica include l'impegno di Diversi Impianti S.r.l. ad adeguarsi a tutti i requisiti dello Standard SA8000 e a rispettare gli strumenti internazionali come elencati nei paragrafi precedenti, nonché tutte le norme e leggi nazionali. La Politica è esposta in maniera chiara e visibile all'ingresso della sede di Diversi Impianti S.r.l.; lo standard SA8000 è accessibile a tutti i lavoratori.

Il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale di Diversi Impianti S.r.l. si basa sulla Politica di responsabilità sociale e su procedure e registrazioni che garantiscono la conformità allo standard



SA8000. Il personale di Diversi Impianti S.r.l. è stato formato ed informato relativamente al Sistema di gestione, che è disponibile per tutti i dipendenti. Politiche e procedure SA8000 sono condivise inoltre con le altre parti interessate (clienti, fornitori, imprese socie) attraverso il sito e attraverso comunicazioni. Le registrazioni utili a dimostrare la conformità di Diversi Impianti S.r.l. alla norma SA8000 vengono conservate e riassunte in forma scritta (o verbale) al RLSA8000.

Il Riesame della Direzione viene condotto con regolarità, almeno una volta all'anno, con l'obiettivo di riesaminare politica, procedure e risultati della performance, nell'ottica del miglioramento continuo. Al Riesame partecipa il *Social Performance Team*.

Social Performance Team

Diversi Impianti S.r.l. ha costituito un Social Performance Team, così come richiesto dallo Standard SA8000, per applicare tutti gli elementi della norma.

Tale team (abbreviato in SPT), è così costituito:

- Legale Rappresentante (RSA8000)
- Rappresentante dei Lavoratori SA8000 (RLSA8000)
- Responsabile Sistema Qualità (RSQ)
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Addetto gestione emergenze
- Impiegata/o

Identificazione e valutazione dei rischi

Il *SPT* conduce periodicamente in forma scritta una valutazione dei rischi per identificare ed attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo standard SA8000; queste valutazioni vengono condotte in base alle informazioni possedute e alla consultazione con le parti interessate. Il *SPT* suggerisce alla Direzione le azioni per affrontare i rischi individuati. Tali azioni avranno un ordine di priorità in base alla gravità dei rischi.

Monitoraggio

Il *SPT* monitora efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo:

- la conformità allo Standard SA8000
- l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dalla valutazione dei rischi
- l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare la politica di Diversi Impianti S.r.l. ed i requisiti dello Standard SA8000

Per poter effettuare la raccolta delle informazioni necessarie, il *SPT* ha l'autorità per raccogliere tali informazioni dalle parti interessate, eventualmente coinvolgendo le stesse nelle attività di monitoraggio. Inoltre il *SPT* collabora con le altre aree di Diversi Impianti S.r.l. per poter esaminare, definire, analizzare e risolvere le eventuali NC rispetto allo standard SA8000. Gli strumenti che ha a disposizione sono gli audit periodici, rapporti sulle performance e sui benefici delle azioni intraprese, azioni correttive e preventive, riesami periodici. La Direzione deve essere sempre informata sulle performance di responsabilità sociale e sulle azioni intraprese.



Coinvolgimento interno e comunicazione

Diversi Impianti S.r.l. dimostra che il personale ha realmente capito i requisiti della norma SA8000 attraverso periodici audit ed incontri di formazione ed informazione.

Gestione e risoluzione dei reclami

Diversi Impianti S.r.l. ha creato una apposita procedura scritta per la gestione dei reclami, commenti, raccomandazioni o segnalazioni. Tale procedura è confidenziale, imparziale, non ritorsiva e accessibile e disponibile al personale e alle parti interessate.

Diversi Impianti S.r.l. effettua una indagine e gestisce e comunica i risultati dei reclami relativi al luogo di lavoro e/o le non conformità allo Standard SA8000. Tali risultati sono disponibili al personale e, su richiesta, alle parti interessate.

Verifica esterna e coinvolgimento delle parti interessate

Diversi Impianti S.r.l. coopera pienamente con gli auditor esterni, in caso di audit con o senza preavviso, al fine di definire gravità e frequenza dei problemi emersi.

Diversi Impianti S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento delle parti interessate è indispensabile al fine di raggiungere la conformità allo Standard SA8000.

Azioni correttive e preventive

Diversi Impianti S.r.l. ha definito una procedura scritta per la gestione delle azioni correttive e preventive; il SPT mantiene registrazioni di tali azioni, l'elenco e la sequenza temporale, le cause e le non conformità, i risultati conseguiti.

Formazione e sviluppo delle capacità

Diversi Impianti S.r.l. attua un piano di formazione annuale per tutto il personale, tenendo in considerazione i risultati della valutazione dei rischi. L'organizzazione valuta periodicamente attraverso audit interni l'efficacia delle attività formative svolte e mantiene registrazioni circa la tipologia e la frequenza delle stesse.

Gestione dei fornitori e dei subappaltatori

Diversi Impianti S.r.l. applica la necessaria diligenza (*due diligence*) per verificare la conformità allo standard SA8000 dei propri fornitori, sia in fase di selezione che in fase di valutazione periodica.

Le attività messe in atto, e delle quali viene mantenuta registrazione, sono le seguenti:

- comunicare efficacemente i requisiti dello standard SA8000 alla direzione dei propri fornitori e subappaltatori;
- valutare i rischi significativi di non conformità da parte dei fornitori e dei subappaltatori;
- garantire che questi rischi siano affrontati in maniera adeguata dagli stessi fornitori, ove e quando appropriato, definendo le priorità in base alle proprie disponibilità e risorse
- stabilire attività di monitoraggio e tenere traccia delle performance dei fornitori e subappaltatori, per garantire che i rischi vengano affrontati efficacemente.

Diversi Impianti S.r.l. non si avvale di fornitori classificati come lavoratori a domicilio.



Elenco documenti SA8000

N°	Titolo	Codice	Revisione	Data	Motivo Revisione	Archiviazione	Protezione	Destinatari contenuto	Conservazione
1	Lavoro infantile	PRS 00	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
2	Lavoro forzato e obbligato	PRS 01	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
3	Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	PRS 02	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
4	Discriminazione	PRS 03	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
5	Procedure disciplinari	PRS 04	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
6	Orario di lavoro	PRS 05	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
7	Comunicazioni	PRS 06	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
8	Suggerimenti e reclami	PRS 07	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
9	Come leggere la busta paga	PRS 08	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
10	Procedura operativa segnalazione reclami Stakeholders	PRS09	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
11	Procedura Qualifica fornitori	PRS10	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
12	Modulo di Intervista Procedura Operativa 0.1 Lavoro Infantile	Mod. 0.1	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
13	Modulo di Intervista Procedura Operativa 0.2 Discriminazione	Mod. 0.2	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
14	Modulo di Intervista Procedura Operativa 0.4 Suggerimenti e reclami	Mod. 0.4	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
15	Modulo di Intervista Procedura Operativa 0.6 Segnalazioni reclami da parte degli stakeholders	Mod. 0.6	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
16	Modulo di Intervista Procedura 0.7 Dimissioni Lavoratori	Mod. 0.7	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
17	Questionario Anonimo	Mod. RS-00	0	24/01/2023	Prima emissione	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente
18	Audit report		0	24/01/2023	Int. Con SA8000	RSA8000	Lettura tutti password per modifica	Responsabile di funzione	Documento software revisione precedente