



ANNO 2025

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

 www.diversimpianti.it  info@diversimpianti.it

CAPITOLO 1

Verso una cultura sostenibile integrata

I 6

CAPITOLO 2

Uno sguardo al futuro

I 34

CAPITOLO 3

Il nostro piano per la sostenibilità

I 38

CAPITOLO 4

La centralità dell’aspetto sociale

I 50

CAPITOLO 5

Il nostro impegno per l’ambiente

I 66

CAPITOLO 6

L’importanza della filiera

I 80

CAPITOLO 7

Indice GRI

I 84

GENTILI STAKEHOLDER

con la presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2025, Diversi Impianti rinnova il proprio impegno verso un modello di sviluppo responsabile, fondato sull'equilibrio tra crescita economica, tutela ambientale e valore sociale.

Il 2025 rappresenta per noi un anno di consolidamento e, al tempo stesso, di evoluzione. In un contesto caratterizzato da profondi cambiamenti economici, sociali e ambientali, abbiamo rafforzato la consapevolezza che la sostenibilità non è più un elemento accessorio, ma una componente essenziale del nostro modello di business e della nostra identità cooperativa.

Il percorso intrapreso si inserisce in una visione di medio-lungo periodo, articolata in un piano di sostenibilità che mira a integrare progressivamente i principi ESG nei processi decisionali e operativi. In tale ambito, abbiamo definito obiettivi concreti di miglioramento, tra cui:

- **il rafforzamento della governance della sostenibilità e dei sistemi di monitoraggio;**
- **il coinvolgimento strutturato dei fornitori, attraverso strumenti di valutazione e qualificazione ESG;**
- **la diffusione della cultura della sostenibilità all'interno dell'organizzazione, tramite percorsi formativi dedicati;**
- **il miglioramento della trasparenza e della rendicontazione, anche attraverso il dialogo continuo con i nostri stakeholder.**

Elemento centrale di questo percorso è proprio il coinvolgimento attivo degli stakeholder, che consideriamo fondamentale per orientare le nostre scelte e costruire valore condiviso.

Nel 2025 abbiamo inoltre proseguito nel rafforzamento delle nostre politiche ambientali, sociali e di governance, con particolare attenzione alla gestione della filiera, alla qualità dei prodotti a marchio, all'efficienza energetica e alla promozione di comportamenti responsabili, sia all'interno dell'organizzazione sia verso i consumatori.

Siamo consapevoli che il percorso verso la piena integrazione della sostenibilità è ancora in evoluzione. Per questo motivo, continuiamo a lavorare con determinazione per migliorare i nostri strumenti, ampliare il perimetro di azione e rendere sempre più misurabili e concreti i risultati raggiunti.

Desideriamo infine esprimere un sincero ringraziamento a tutti voi; Soci, dipendenti, fornitori, partner e comunità; per il contributo, la fiducia e la collaborazione dimostrati. È grazie al vostro coinvolgimento e al vostro impegno che possiamo continuare a crescere come sistema e a costruire un futuro più sostenibile.

Con l'auspicio di proseguire insieme questo percorso,

Francesco Saisi,
Amministratore Unico





NOTA METODOLOGICA

Per la stesura di questo secondo Report di Sostenibilità, si è fatto riferimento ai principali ambiti tematici e indicatori previsti dalle principali linee guida internazionali di reporting di Sostenibilità come gli Standard GRI 2021 per la descrizione qualitativa e quantitativa del profilo di sostenibilità ambientale, sociale, economico e di Governance dell'azienda. Il perimetro di rendicontazione ha incluso la sola "Diversi Impianti S.r.l." per l'anno 2025. Per il calcolo del Valore Aggiunto il riferimento adottato è quello indicato dal GBS. È stata svolta un'attività di Stakeholder Engagement con dipendenti e altri vari Stakeholders al fine di definire i temi di materialità. Sono state evidenziate le relazioni tra gli impegni aziendali e i 17 Obiettivi di Sostenibilità (SDGs) Agenda 2030 ONU. Le analisi e la relazione del Report di Sostenibilità è stata effettuata da ESG Italia.

100%

dei contratti collettivi di lavoro applicati

81%

del valore aggiunto generato ai dipendenti

10

certificazioni di sostenibilità

0

infortuni sul lavoro



CAPITOLO 1

Verso una cultura sostenibile integrata

VERSO UNA CULTURA SOSTENIBILE INTEGRATA

La strategia di Diversi Impianti

In Diversi Impianti S.r.l. siamo convinti che la sostenibilità rappresenti oggi uno dei principali fattori di competitività, resilienza e crescita per le imprese. Operare in modo sostenibile significa infatti essere in grado di creare valore economico nel lungo periodo, generando al contempo benefici per le persone, per il territorio e per l'ambiente, attraverso un modello di sviluppo equilibrato e responsabile. La sostenibilità non è per noi un concetto astratto né un semplice adempimento richiesto dal mercato, ma un elemento concreto che guida quotidianamente le nostre decisioni strategiche, organizzative e operative. Da oltre trent'anni operiamo nel settore dell'installazione, manutenzione e riparazione di impianti tecnologici per edifici civili, industriali e pubblici, un comparto che sta vivendo una profonda trasformazione guidata dalla transizione energetica, dall'innovazione tecnologica e dalla crescente attenzione verso l'efficienza energetica e la riduzione degli impatti ambientali. In questo scenario siamo consapevoli che il nostro ruolo non si limita alla realizzazione di impianti, ma contribuisce direttamente alla diffusione di tecnologie in grado di migliorare le prestazioni energetiche degli edifici, ridurre i consumi di risorse naturali e favorire l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili. Per questo motivo abbiamo progressivamente integrato i principi della sostenibilità all'interno della nostra strategia aziendale, individuando negli aspetti ambientali, sociali e di governance gli elementi fondamentali per garantire uno sviluppo duraturo e responsabile. La nostra visione è quella di diventare il punto di riferimento nel settore impiantistico per il territorio della Lucchesia e della Garfagnana, distinguendoci non solo per la qualità tecnica delle nostre realizzazioni, ma anche per la capacità di creare valore condiviso attraverso comportamenti etici, innovazione, affidabilità e attenzione verso tutti gli stakeholder. La nostra mission consiste nel progettare, installare e mantenere impianti termici, idrici, elettrici, fotovoltaici, di climatizzazione e antincendio garantendo elevati standard qualitativi, sicurezza, efficienza e conformità normativa, promuovendo al contempo una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, alla valorizzazione delle persone e al miglioramento continuo.



Un approccio ESG integrato nella gestione aziendale

Nel corso degli ultimi anni abbiamo progressivamente strutturato il nostro approccio alla sostenibilità attraverso l'adozione di strumenti, certificazioni e modelli organizzativi che consentono di integrare i principi ESG all'interno dei processi aziendali.

Riteniamo infatti che la sostenibilità debba essere gestita attraverso un percorso concreto, misurabile e verificabile, capace di coinvolgere l'intera organizzazione e di tradursi in azioni tangibili.

Il nostro impegno si sviluppa lungo tre direttrici fondamentali:

- **tutela dell'ambiente e promozione dell'efficienza energetica;**
- **valorizzazione delle persone e responsabilità sociale;**
- **rafforzamento della governance aziendale e della cultura della legalità.**

Questi pilastri rappresentano il quadro di riferimento all'interno del quale definiamo gli obiettivi di miglioramento e le priorità strategiche che guideranno la crescita della società nei prossimi anni.

Persone, diritti e responsabilità sociale

Le persone rappresentano il motore della nostra organizzazione e il principale fattore di successo dell'impresa. La qualità dei servizi che offriamo ai clienti dipende infatti dalle competenze, dalla professionalità e dall'impegno quotidiano dei nostri collaboratori. Per questo motivo abbiamo scelto di investire in un modello organizzativo che pone al centro la tutela della persona, la valorizzazione delle competenze e la promozione di condizioni di lavoro sicure, eque e inclusive.

Nel corso del 2024 abbiamo conseguito la certificazione SA8000:2014, uno dei più importanti standard internazionali in materia di responsabilità sociale. Questo risultato rappresenta la conferma del nostro impegno nella tutela dei diritti umani e dei lavoratori, nella prevenzione di ogni forma di discriminazione, nella promozione di condizioni di lavoro dignitose e nel rispetto dei principi etici lungo tutte le attività aziendali. L'adozione dello standard SA8000 non costituisce soltanto un riconoscimento formale, ma uno strumento operativo che ci consente di monitorare costantemente il clima aziendale, favorire il dialogo con i lavoratori e individuare opportunità di miglioramento continuo.

Sempre nel 2024 abbiamo ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere, confermando la volontà di costruire un ambiente di lavoro inclusivo e meritocratico. Pur operando in un settore tradizionalmente caratterizzato da una forte presenza maschile, crediamo che la diversità e l'inclusione rappresentino un importante fattore di innovazione e crescita organizzativa. Nei prossimi anni continueremo a promuovere politiche orientate alla valorizzazione delle competenze, alla conciliazione tra vita privata e professionale e alla creazione di un ambiente di lavoro sempre più partecipativo e orientato al benessere delle persone. Particolare attenzione continuerà inoltre a essere dedicata alla formazione professionale, elemento essenziale in un settore caratterizzato da continui aggiornamenti normativi, tecnologici e impiantistici. Investire nelle competenze significa infatti garantire elevati standard qualitativi, migliorare la sicurezza delle attività e rafforzare la competitività aziendale.

Ambiente, efficienza energetica e transizione ecologica

La tutela dell'ambiente rappresenta uno degli elementi centrali della nostra strategia di sostenibilità. Le attività impiantistiche svolgono un ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi nazionali ed europei di decarbonizzazione, efficientamento energetico e sviluppo delle fonti rinnovabili. Ogni impianto efficiente realizzato, ogni sistema fotovoltaico installato e ogni intervento di riqualificazione energetica contribuiscono concretamente alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas a effetto serra.

Siamo consapevoli che il nostro contributo alla sostenibilità ambientale si manifesta sia attraverso le soluzioni che proponiamo ai clienti sia attraverso la gestione responsabile delle nostre attività interne. Per garantire un approccio strutturato alla gestione degli aspetti ambientali manteniamo attivo un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma ISO 14001:2015, che ci consente di identificare, monitorare e controllare gli impatti ambientali associati alle nostre attività operative. Attraverso questo sistema perseguiamo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, promuovendo un utilizzo efficiente delle risorse e la prevenzione degli impatti potenzialmente significativi.

Tra gli obiettivi prioritari individuati per i prossimi anni riveste particolare importanza l'installazione di un impianto fotovoltaico presso la sede aziendale. Questo investimento rappresenta un passo concreto verso una maggiore autonomia energetica e consentirà di ridurre progressivamente il ricorso all'energia proveniente da fonti non rinnovabili. L'intervento si inserisce all'interno di una visione più ampia orientata alla riduzione dell'impronta ambientale dell'organizzazione e alla diffusione di modelli energetici maggiormente sostenibili.

Parallelamente abbiamo avviato un programma di ammodernamento della flotta aziendale attraverso la progressiva sostituzione dei veicoli Euro 5 con mezzi Euro 6, caratterizzati da migliori prestazioni ambientali e minori emissioni inquinanti. Pur non essendo prevista nell'immediato l'adozione di veicoli completamente elettrici o l'adesione a Comunità Energetiche Rinnovabili, monitoriamo costantemente l'evoluzione tecnologica e normativa per valutare future opportunità di miglioramento in funzione della sostenibilità economica e operativa degli investimenti.

Legalità, trasparenza e buona governance

La sostenibilità di un'impresa non può prescindere da una governance solida, trasparente e responsabile. Per questo motivo attribuiamo grande importanza ai principi di correttezza, integrità, legalità e rispetto delle normative che disciplinano il nostro settore di attività. Nel corso del 2025 abbiamo ottenuto il Rating di Legalità con punteggio pari a una stella, riconoscimento attribuito alle imprese che dimostrano il rispetto di elevati standard di legalità e trasparenza nei rapporti economici e commerciali. Questo risultato rappresenta per noi un importante attestato di affidabilità e conferma l'impegno profuso nel costruire rapporti basati sulla fiducia con clienti, fornitori, istituti finanziari, enti pubblici e comunità locali. Guardando al futuro, abbiamo definito obiettivi ambiziosi ma realistici, che prevedono il conseguimento del Rating di Legalità a due stelle entro il 2026 e l'iscrizione nella White List prefettizia, strumenti che rafforzeranno ulteriormente il nostro sistema di controllo e la nostra reputazione sul mercato. Siamo convinti che un'impresa corretta e trasparente sia anche un'impresa più solida, più competitiva e maggiormente in grado di affrontare le sfide di un contesto economico in continua evoluzione.

I nostri obiettivi per il futuro

La sostenibilità è un percorso dinamico che richiede una visione di lungo periodo e la capacità di adattarsi ai cambiamenti del contesto economico, ambientale e sociale.

Per i prossimi anni intendiamo consolidare e rafforzare il percorso già intrapreso attraverso una serie di obiettivi strategici che coinvolgono tutte le dimensioni ESG.

In particolare ci impegniamo a:

- **mantenere e migliorare le certificazioni SA8000, UNI/PdR 125, ISO 14001 e ISO 14500**
- **completare l'installazione dell'impianto fotovoltaico presso la sede aziendale;**
- **proseguire il rinnovo della flotta aziendale con mezzi a minore impatto ambientale;**
- **incrementare le attività di formazione tecnica, manageriale e sulla sostenibilità;**
- **rafforzare ulteriormente la cultura della salute e sicurezza sul lavoro;**
- **promuovere una maggiore sensibilizzazione ambientale tra collaboratori e stakeholder;**
- **migliorare progressivamente il monitoraggio delle performance ESG;**
- **conseguire il Rating di Legalità a due stelle;**
- **ottenere l'iscrizione nella White List;**
- **consolidare relazioni sempre più responsabili e trasparenti con clienti, fornitori e partner commerciali.**

Siamo consapevoli che le sfide della sostenibilità richiedono impegno, investimenti e capacità di innovazione. Tuttavia, riteniamo che questo percorso rappresenti una straordinaria opportunità per rafforzare la competitività dell'azienda, generare valore condiviso e contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui operiamo.

Per questo continueremo a perseguire una crescita fondata sulla qualità, sulla responsabilità e sulla creazione di valore duraturo per tutti i nostri stakeholder, nella convinzione che il successo dell'impresa e il benessere della collettività siano obiettivi strettamente collegati e reciprocamente dipendenti.



| Mission

La nostra mission consiste nel progettare, installare, gestire e mantenere impianti tecnologici per edifici civili, industriali e pubblici, offrendo soluzioni affidabili, innovative ed efficienti in grado di soddisfare le esigenze di un mercato in continua evoluzione. Operiamo nei settori degli impianti termici, idrici, elettrici, di climatizzazione, fotovoltaici e antincendio, mettendo a disposizione dei clienti competenze specialistiche maturate in oltre trent'anni di esperienza e un approccio orientato alla qualità del servizio e alla soddisfazione delle esigenze specifiche di ogni committente. Il nostro obiettivo è garantire elevati standard qualitativi in ogni fase del lavoro, dalla progettazione all'installazione, fino alla manutenzione e all'assistenza post-vendita, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti, delle prescrizioni tecniche e dei requisiti di sicurezza. La sicurezza rappresenta un valore imprescindibile che guida tutte le nostre attività. Ci impegniamo quotidianamente a tutelare la salute e il benessere dei lavoratori, promuovendo una cultura della prevenzione e investendo nella formazione continua e nell'aggiornamento professionale del personale. Allo stesso tempo riconosciamo l'importanza crescente delle tematiche ambientali e del ruolo che il settore impiantistico può svolgere nel processo di decarbonizzazione e di efficientamento energetico del patrimonio edilizio. Per questo orientiamo progressivamente le nostre attività verso soluzioni tecnologiche che contribuiscano alla riduzione dei consumi energetici, all'utilizzo delle fonti rinnovabili e al miglioramento delle prestazioni ambientali degli edifici. La nostra mission si concretizza inoltre nella valorizzazione delle persone che ogni giorno contribuiscono alla crescita dell'azienda. Crediamo che competenza, responsabilità, collaborazione e rispetto reciproco rappresentino i principali fattori di successo e costituiscano la base per costruire relazioni solide e durature con tutti gli stakeholder. Per noi la sostenibilità non rappresenta soltanto un obiettivo futuro, ma un principio che orienta le scelte quotidiane e che contribuisce a rendere Diversi Impianti una realtà sempre più innovativa, affidabile e responsabile, capace di creare valore nel lungo periodo per i clienti, i collaboratori, il territorio e le generazioni future.

| Vision

La nostra ambizione è essere riconosciuti come l'azienda impiantistica di riferimento per il territorio della Lucchesia, della Garfagnana e delle aree limitrofe, distinguendoci per competenza tecnica, affidabilità, qualità del servizio e capacità di costruire relazioni durature con clienti, fornitori e comunità locali. Vogliamo essere un partner qualificato e credibile per privati, imprese ed enti pubblici, capace di accompagnare l'evoluzione del settore impiantistico attraverso l'innovazione tecnologica, la formazione continua e la ricerca costante di soluzioni efficienti e sostenibili. La nostra visione non si limita alla crescita economica dell'azienda, ma comprende la volontà di contribuire concretamente allo sviluppo del territorio in cui operiamo, generando valore condiviso per tutti gli stakeholder. In un contesto caratterizzato da importanti sfide legate alla transizione energetica, alla digitalizzazione degli edifici e alla crescente attenzione verso la sostenibilità ambientale, aspiriamo a essere protagonisti del cambiamento, promuovendo tecnologie e impianti che favoriscano l'efficienza energetica, la riduzione dei consumi e l'utilizzo delle fonti rinnovabili. Vogliamo inoltre essere riconosciuti come un'organizzazione responsabile, capace di valorizzare il capitale umano, garantire condizioni di lavoro sicure e inclusive e operare nel pieno rispetto dei principi etici e della legalità. Crediamo infatti che il successo di un'impresa non possa essere misurato esclusivamente attraverso i risultati economici, ma debba essere valutato anche in funzione della capacità di generare benefici per le persone, per l'ambiente e per la collettività. La nostra visione si fonda quindi sull'equilibrio tra eccellenza tecnica, innovazione, responsabilità sociale e sostenibilità ambientale, elementi che rappresentano le basi per costruire una crescita solida e duratura nel tempo.

IL NOSTRO MERCATO ED I NOSTRI SERVIZI

Chi siamo

Da oltre trent'anni operiamo nel settore dell'impiantistica tecnologica, offrendo servizi di progettazione, installazione, manutenzione e assistenza tecnica rivolti a clienti privati, imprese ed enti pubblici. Nel corso della nostra storia abbiamo sviluppato competenze specialistiche che ci consentono di intervenire in modo integrato su diverse tipologie di impianti, garantendo soluzioni affidabili, sicure ed efficienti in grado di rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

La nostra attività si colloca in un settore strategico per lo sviluppo economico e sociale del territorio e riveste un ruolo sempre più importante nel processo di transizione energetica e di efficientamento del patrimonio edilizio nazionale. Gli impianti tecnologici rappresentano infatti uno degli elementi fondamentali per garantire il comfort abitativo, la sicurezza degli edifici, la continuità delle attività produttive e la riduzione dei consumi energetici.

Operiamo principalmente nel territorio della Lucchesia, della Garfagnana e nelle aree limitrofe, dove nel corso degli anni abbiamo costruito una solida reputazione basata sulla qualità delle realizzazioni, sulla competenza tecnica del personale e sulla capacità di instaurare rapporti di fiducia e collaborazione duraturi con la clientela.

Le nostre attività comprendono la progettazione, l'installazione e la manutenzione di impianti termici destinati al riscaldamento e alla produzione di acqua calda sanitaria, impianti idrico-sanitari, impianti di climatizzazione estiva e invernale, impianti elettrici civili e industriali, impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabili e impianti antincendio finalizzati alla protezione delle persone e dei beni.

Grazie a un approccio multidisciplinare siamo in grado di seguire l'intero ciclo di vita dell'impianto, dalla fase di analisi delle esigenze del cliente fino alla progettazione, realizzazione, collaudo e successiva manutenzione programmata. Questo modello operativo ci consente di garantire elevati standard qualitativi e di assicurare la piena conformità alle normative tecniche e di sicurezza applicabili.

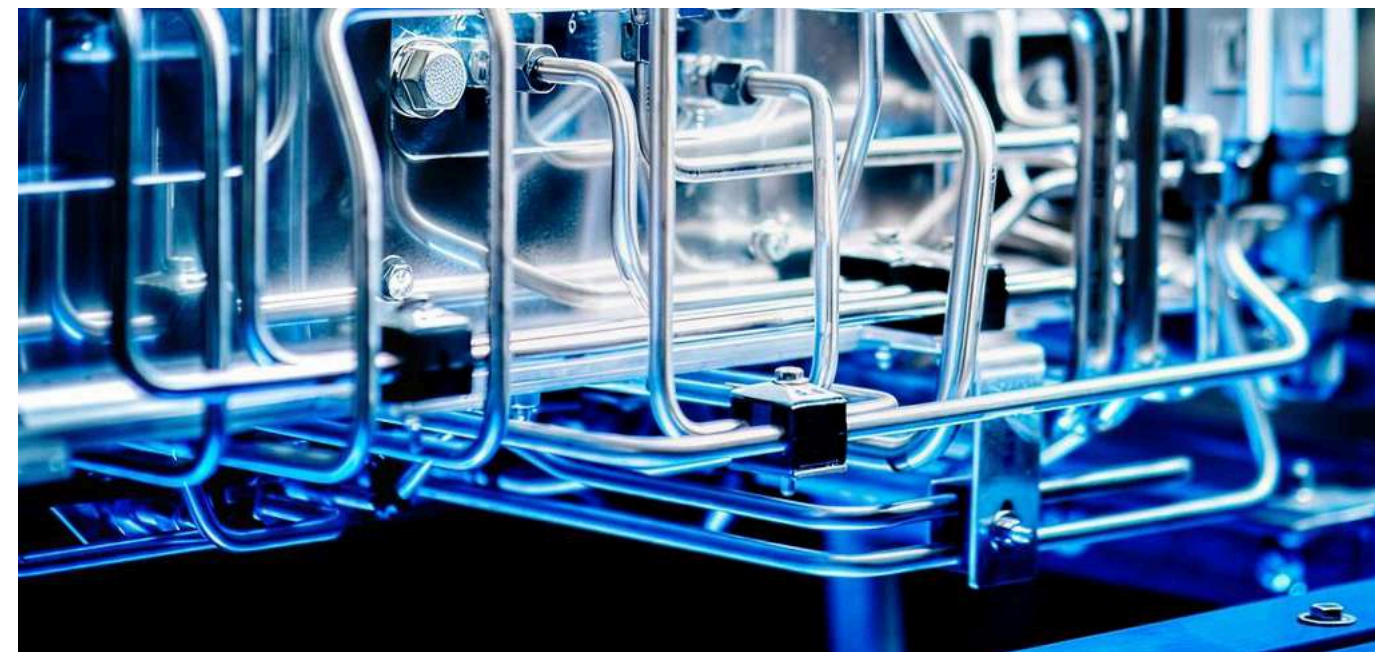
Particolare rilevanza assume l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, che rappresenta un servizio essenziale per garantire nel tempo efficienza energetica, sicurezza operativa e continuità di funzionamento. Attraverso interventi programmati e attività di assistenza tecnica specializzata contribuiamo a preservare il valore degli impianti e a ridurre il rischio di guasti, malfunzionamenti e consumi energetici non ottimali.

Innovazione tecnologica e transizione energetica

L'evoluzione del mercato dell'impiantistica è oggi fortemente influenzata dai temi della sostenibilità ambientale, dell'efficienza energetica e della decarbonizzazione. In questo contesto il nostro ruolo assume una valenza sempre più strategica, poiché le soluzioni impiantistiche rappresentano uno degli strumenti principali per ridurre i consumi energetici degli edifici e favorire la diffusione delle energie rinnovabili. Per questo motivo orientiamo progressivamente le nostre attività verso tecnologie ad alta efficienza energetica, sistemi di climatizzazione evoluti, pompe di calore, impianti fotovoltaici e soluzioni integrate capaci di migliorare le prestazioni energetiche degli edifici civili e industriali. Ogni intervento viene sviluppato con l'obiettivo di individuare le soluzioni tecniche più efficaci sotto il profilo energetico, economico e ambientale, contribuendo indirettamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità dei nostri clienti e del territorio nel quale operiamo. La crescente attenzione alle tematiche ambientali e alle esigenze di efficientamento energetico rappresenta inoltre un'importante opportunità di sviluppo per l'azienda, che continua a investire nell'aggiornamento professionale delle proprie risorse e nell'acquisizione di competenze specialistiche necessarie per affrontare le nuove sfide del mercato.

Collaborazioni e organizzazione operativa

Per garantire elevati standard qualitativi e la capacità di gestire interventi complessi, collaboriamo con una rete qualificata di professionisti tecnici, progettisti e installatori specializzati. Non si segnalano joint venture o partnership strutturali rilevanti ai fini della presente rendicontazione; tuttavia, nell'ambito delle attività operative, ci avvaliamo di collaborazioni professionali e tecniche che consentono di affrontare cantieri caratterizzati da elevata complessità progettuale o da particolari esigenze organizzative. Tutte le collaborazioni vengono sviluppate nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti e subappalti, garantendo il controllo delle attività affidate e la conformità ai requisiti tecnici, qualitativi e di sicurezza richiesti dall'azienda. Questo approccio ci permette di mantenere una struttura organizzativa flessibile, capace di adattarsi alle diverse esigenze del mercato senza rinunciare al controllo diretto sulla qualità delle prestazioni erogate.



Gestione ambientale delle attività

Pur operando in un settore che non presenta impatti ambientali particolarmente elevati rispetto ad altre attività industriali, riconosciamo l'importanza di monitorare e gestire in modo responsabile gli aspetti ambientali connessi alle nostre operazioni. Per questo motivo abbiamo adottato un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma ISO 14001:2015, che rappresenta il principale strumento attraverso il quale identifichiamo, monitoriamo e miglioriamo le nostre performance ambientali. Tra gli aspetti maggiormente presidiati rientra la gestione dei gas fluorurati ad effetto serra (F-Gas), utilizzati in alcune tipologie di impianti di climatizzazione e refrigerazione. In considerazione della rilevanza ambientale di tali sostanze, siamo regolarmente iscritti al Registro Nazionale F-Gas e operiamo nel pieno rispetto delle disposizioni normative applicabili, garantendo la corretta gestione delle attività di installazione, manutenzione, controllo e recupero dei gas refrigeranti. Parallelamente monitoriamo le emissioni indirette associate ai consumi energetici e quelle derivanti dall'utilizzo dei veicoli aziendali impiegati per gli spostamenti verso i cantieri e le sedi dei clienti. In quest'ottica abbiamo avviato un programma di rinnovo graduale della flotta aziendale attraverso la sostituzione dei mezzi Euro 5 con veicoli conformi allo standard Euro 6, caratterizzati da minori emissioni atmosferiche e migliori prestazioni ambientali. Tale intervento rappresenta la principale iniziativa attualmente in corso per la riduzione dell'inquinamento atmosferico direttamente associato alle nostre attività operative. La supervisione delle attività ambientali e il monitoraggio degli obiettivi di miglioramento sono affidati all'Amministratore Unico, Sig. Francesco Saisi, che assicura il coordinamento delle iniziative e la corretta applicazione delle procedure previste dal Sistema di Gestione Ambientale.

Risorse idriche e contributo alla tutela dell'acqua

Le nostre attività non comportano un utilizzo significativo di risorse idriche nei processi produttivi e non determinano impatti diretti sugli ecosistemi acquatici o marini. I consumi idrici aziendali sono prevalentemente associati agli usi civili e sanitari della sede operativa. Nonostante il limitato impatto diretto, riconosciamo l'importanza della tutela delle risorse idriche e del loro utilizzo responsabile. Per questo motivo il nostro contributo si manifesta principalmente attraverso le soluzioni impiantistiche che proponiamo ai clienti. La progettazione e l'installazione di impianti idrici efficienti, sistemi di regolazione dei consumi, dispositivi per il contenimento degli sprechi e tecnologie orientate al risparmio idrico consentono infatti di generare benefici ambientali significativi lungo l'intero ciclo di vita degli edifici serviti. Attraverso queste attività contribuiamo indirettamente alla riduzione dei consumi di acqua sul territorio e alla diffusione di una maggiore cultura dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse naturali.

Creare valore per il territorio

Le nostre attività generano valore non soltanto attraverso i servizi offerti ai clienti, ma anche mediante il contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio. Lavoriamo quotidianamente per garantire la sicurezza e l'efficienza degli edifici, supportare il processo di transizione energetica, creare opportunità occupazionali e favorire la diffusione di tecnologie sempre più sostenibili. La qualità tecnica delle nostre realizzazioni, l'attenzione alla sicurezza, il rispetto dell'ambiente e la valorizzazione delle persone rappresentano gli elementi che guidano il nostro operato e che ci consentono di perseguire la nostra missione di crescita responsabile e sostenibile. Attraverso un approccio orientato al miglioramento continuo, intendiamo consolidare ulteriormente il nostro ruolo di partner affidabile per clienti, imprese ed enti pubblici, contribuendo allo sviluppo di un territorio più efficiente, sicuro e sostenibile per le generazioni future.





I NOSTRI RISULTATI ECONOMICI

La capacità di generare valore economico e di redistribuirlo in modo equo e responsabile tra gli stakeholder rappresenta uno degli elementi fondamentali della nostra sostenibilità. Ogni anno, attraverso le nostre attività industriali, commerciali e logistiche, contribuiamo alla creazione di ricchezza che non rimane esclusivamente all’interno dell’azienda, ma viene condivisa con tutti i soggetti che partecipano, direttamente o indirettamente, al nostro processo di crescita.

Per Diversi Impianti, il valore economico generato costituisce infatti uno strumento concreto di sviluppo per il territorio, per la filiera, per i lavoratori, per i partner commerciali e per le comunità nelle quali operiamo. La nostra attività crea occupazione, sostiene una vasta rete di fornitori nazionali e internazionali, favorisce gli investimenti e contribuisce al finanziamento dei servizi pubblici attraverso il pagamento delle imposte.

Il significato del Valore Aggiunto

Il Valore Aggiunto rappresenta uno degli indicatori più significativi per comprendere l’impatto economico generato dalla nostra organizzazione. Esso misura la ricchezza effettivamente creata attraverso la nostra attività caratteristica e la capacità dell’impresa di trasformare risorse, competenze e investimenti in benefici concreti per tutti gli stakeholder coinvolti.

Per questo motivo il Valore Aggiunto costituisce uno dei principali punti di collegamento tra il Bilancio d’Esercizio e il Bilancio di Sostenibilità. Attraverso la sua analisi è possibile comprendere non solo quanto valore economico viene generato, ma soprattutto come tale valore venga distribuito tra i diversi soggetti che contribuiscono al successo dell’impresa.

In un contesto caratterizzato da crescente attenzione ai temi ESG, la rendicontazione del Valore Aggiunto assume un’importanza sempre maggiore poiché consente di rappresentare in modo trasparente il contributo dell’azienda allo sviluppo economico, sociale e occupazionale dei territori e delle filiere in cui opera.



Metodologia di calcolo

Il Valore Aggiunto generato nel 2025 è stato determinato secondo i principi e le metodologie elaborate dal GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, uno dei principali riferimenti nazionali in materia di rendicontazione sociale e di sostenibilità. Il calcolo è stato effettuato considerando la differenza tra il valore complessivo della produzione realizzata nell’esercizio e i costi intermedi sostenuti per l’acquisizione di beni, servizi e fattori produttivi esterni, tenendo conto altresì dei proventi e degli oneri della gestione finanziaria. L’analisi della distribuzione del Valore Aggiunto consente quindi di evidenziare in maniera chiara e misurabile il contributo economico che Diversi Impianti genera ogni anno a beneficio delle proprie persone, della filiera produttiva, delle istituzioni e dell’intero sistema economico nel quale opera. Coerentemente con la nostra visione di sostenibilità, consideriamo la capacità di creare e distribuire valore non soltanto un indicatore economico, ma una concreta manifestazione della responsabilità che assumiamo quotidianamente nei confronti di tutti i nostri stakeholder e delle generazioni future.

CONTO ECONOMICO	2023		2024		2025		VALORI MEDI	
Ricavi netti d'esercizio	3.572.777	100	3.860.534	100,0	5.290.133	100	4.241.148	100%
Incrementi lavori interni		0,0				0,0	0	0,0%
Variazione Rimanenze Finali di Prodotti e semilav.	145.000	4,1	140.000	3,6	-101.750	3,6	61.083	1,4%
Altri ricavi e proventi	42.688	1,2	31.261	0,8	32.642	0,8	35.530	0,8%
Prodotto d'esercizio	3.760.465	105	4.031.795	104,4	5.221.025	104	4.337.762	102,3%
Acquisti netti di materiali	1.390.868	38,9	1.706.266	44,2	2.259.061	44,2	1.785.398	42,1%
Variazione rimanenze materie prime/merci	12.831	0,4	103.307	2,7	-47.702	2,7	22.812	0,5%
Spese per prestazioni di servizi	1.053.700	29,5	1.047.689	27,1	1.211.869	27,1	1.104.419	26,0%
Canoni di Leasing – god. Beni di terzi	70.755	2,0	82.386	2,1	102.315	2,1	85.152	2,0%
Valore Aggiunto	1.257.973	35,2	1.298.761	33,6	1.600.078	33,6	1.385.604	32,7%
Salari e stipendi	851.061	23,8	997.117	25,8	1.223.680	25,8	1.023.953	24,1%
Accantonamento su salari	56.934	1,6	59.717	1,5	74.258	1,5	63.636	1,5%
Margine Operativo Lordo	349.978	9,8	241.927	6,3	302.140	6,3	298.015	7,0%
Ammortamenti Materiali	30.959	0,9	39.357	1,0	44.320	1,0	38.212	0,9%
Ammortamenti Immateriali	3.525	0,1	14.772	0,4	15.491	0,4	11.263	0,3%
Accantonamenti e svalutaz. operative	3.627	0,1	3.682	0,1	4.931	0,1	4.080	0,1%
Margine operativo netto	311.867	8,7	184.116	4,8	237.398	4,8	244.460	5,8%
Saldo proventi e oneri(-) diversi	0	0,0	-17	0,0	0	0,0	0	0,0%
Proventi finanziari	23	0,0	98	0,0	565	0,0	229	0,0%
Utile corrente ante oneri finanziari	311.890	8,7	184.197	4,8	237.963	4,8	244.683	5,8%
Oneri finanziari netti	69.867	2,0	54.469	1,4	47.143	1,4	57.160	1,3%
Utile corrente	242.023	6,8	129.728	3,4	190.820	3,4	187.524	4,4%
Saldo ricavi/costi (-) straordinari	0	0,0	-385	0,0	0	0,0	0	0,0%
Risultato ante imposte	242.023	6,8	129.343	3,4	190.820	3,4	187.395	4,4%
Imposte	88.606	2,5	59.611	1,5	79.086	1,5	75.768	1,8%
Risultato d'esercizio	153.417	4,3	69.732	1,8	111.734	1,8	111.628	2,6%

PRINCIPALI INDICATORI DI BILANCIO				VALORI MEDI
ROE	28,9	12,8	19,8	20,5
ROA	10,9	5,4	7,8	8,0
ROS	8,7	4,8	4,5	6,0
CI/PN	5,4	6,3	5,4	5,7
MARGINE SUI RICAVI	8,7	4,8	4,5	6,0
TURNOVER	1,2	1,1	1,7	1,4
ONERI FINANZIARI/MOL	20,0	22,5	15,6	19,4
PFN/MOL	0,1	0,8	1,2	0,7
LIQUIDITÀ IMMEDIATA	1,0	0,9	1,0	1,0
LIQUIDITÀ CORRENTE	1,2	1,2	1,3	1,2
GG CREDITO CLIENTI	145	164	118	142
GG CREDITO DAI FORNITORI	263	287	183	244
GG SCORTA MEDIA materiali + prodotti	38	58	32	42
CICLO DEL CIRCOLANTE	-80	-65	-34	-59,7
CAPITALE NETTO/IMMOBILIZZ. NETTE	115,4	112,7	126,1	118,1
PUNTO DI PAREGGIO	1.016.860	1.197.030	1.464.994	1.226.295
GRADO LEVA OPERATIVA	3,2	4,7	4,5	4,1



LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto viene redistribuito principalmente a favore dei seguenti stakeholder:

- **Le nostre persone**, attraverso retribuzioni, contributi previdenziali, welfare aziendale, percorsi di formazione e iniziative finalizzate al benessere organizzativo;
- **I fornitori e i partner della filiera**, mediante l'acquisto di materie prime, materiali di confezionamento, servizi logistici, consulenze specialistiche e altre prestazioni necessarie allo svolgimento delle attività aziendali;
- **Gli istituti finanziari e i finanziatori**, attraverso la remunerazione del capitale di credito impiegato per sostenere gli investimenti e lo sviluppo aziendale;
- **La Pubblica Amministrazione**, mediante il versamento di imposte, tributi e contributi che contribuiscono al finanziamento dei servizi pubblici e allo sviluppo economico e sociale del Paese;
- **L'azienda stessa**, attraverso la quota di valore trattenuta e reinvestita per sostenere l'innovazione, la crescita futura, la competitività e la capacità di generare ulteriore valore nel lungo periodo.

Il Valore Aggiunto rappresenta sinteticamente la ricchezza prodotta dall'azienda nel corso dell'attività economica e costituisce uno degli indicatori chiave per misurare l'impatto che l'impresa genera sul proprio ecosistema. È anche l'elemento di collegamento tra il Bilancio di Esercizio e il Bilancio di Sostenibilità, consentendo di evidenziare in modo trasparente ed economicamente quantificabile come e quanto l'attività aziendale incida sui diversi stakeholder coinvolti nella creazione e nella distribuzione del valore.

Dinamica della ripartizione del valore aggiunto agli stakeholders	2023	2024	2025
Risorse umane	72,2%	81,4%	81,1%
Istituti bancari	5,6%	4,2%	2,9%
Azienda	3,0%	4,5%	4,0%
Pubblica Amministrazione	7,0%	4,6%	4,9%
Azionisti	12,2%	5,4%	7,0%

Valore aggiunto agli stakeholder - 2025



Analisi della dinamica triennale

L'analisi della ripartizione del valore aggiunto generato da Diversi Impianti S.r.l. nel triennio 2023-2025 evidenzia con chiarezza un modello di business fortemente orientato alla valorizzazione del capitale umano e alla creazione di benefici economici diffusi tra gli stakeholder che contribuiscono allo sviluppo dell'impresa. L'elemento maggiormente significativo riguarda la quota destinata alle risorse umane, che si conferma ampiamente prevalente durante l'intero periodo analizzato. La percentuale passa infatti dal 72,2% del 2023 all'81,4% del 2024, attestandosi all'81,1% nel 2025. Questo andamento evidenzia come la società continui a destinare la parte più rilevante della ricchezza prodotta ai propri collaboratori attraverso salari, stipendi, contributi e altri oneri connessi al rapporto di lavoro. Tale dato risulta particolarmente coerente con la natura dell'attività aziendale, caratterizzata da una forte componente professionale e specialistica, nella quale competenze tecniche, esperienza e qualità del lavoro rappresentano i principali fattori di successo. La rilevanza della quota distribuita al personale conferma inoltre la centralità attribuita dall'azienda alle persone, in linea con gli impegni assunti attraverso la certificazione SA8000 e la certificazione UNI/PdR 125 sulla parità di genere. La quota destinata agli istituti bancari mostra invece una progressiva riduzione nel corso del triennio, passando dal 5,6% del 2023 al 4,2% del 2024 fino al 2,9% del 2025. Questo andamento può essere interpretato come un segnale positivo di rafforzamento della struttura finanziaria aziendale e di una minore incidenza degli oneri finanziari sulla ricchezza generata. La diminuzione delle risorse assorbite dal sistema creditizio consente infatti di destinare una quota maggiore del valore creato ad altri stakeholder strategici e agli investimenti per lo sviluppo dell'impresa. La quota trattenuta all'interno dell'azienda si mantiene sostanzialmente stabile nel periodo considerato, passando dal 3,0% del 2023 al 4,5% del 2024 e attestandosi al 4,0% nel 2025. Questo valore rappresenta la parte di ricchezza destinata all'autofinanziamento e al consolidamento patrimoniale della società. Pur non assumendo valori particolarmente elevati, la sua stabilità testimonia la volontà dell'azienda di mantenere adeguate risorse a supporto degli investimenti futuri, dell'innovazione tecnologica e dei percorsi di miglioramento organizzativo e gestionale. Per quanto riguarda la Pubblica Amministrazione, la quota distribuita registra una riduzione rispetto al 2023, passando dal 7,0% al 4,6% nel 2024, per poi stabilizzarsi al 4,9% nel 2025. Tale andamento riflette le dinamiche fiscali e contributive che caratterizzano il periodo di riferimento e conferma il contributo che l'azienda continua a fornire al sistema economico e sociale attraverso il pagamento di imposte, tasse e tributi. La quota destinata agli azionisti presenta una dinamica più variabile. Dopo il 12,2% registrato nel 2023, la percentuale si riduce al 5,4% nel 2024 per poi risalire al 7,0% nel 2025. Questa evoluzione evidenzia un approccio equilibrato nella distribuzione della ricchezza prodotta, orientato a contemperare la remunerazione del capitale investito con le esigenze di sviluppo aziendale e con la valorizzazione degli altri stakeholder. La riduzione rispetto ai livelli del 2023 risulta inoltre coerente con il rafforzamento del peso attribuito alle risorse umane e con la volontà di sostenere la crescita dell'impresa attraverso il reinvestimento di parte del valore generato. Nel complesso, la ripartizione del valore aggiunto nel triennio 2023-2025 evidenzia una chiara attenzione verso la dimensione sociale della sostenibilità. Oltre l'80% della ricchezza prodotta nel biennio 2024-2025 viene infatti distribuita ai lavoratori, confermando come Diversi Impianti S.r.l. consideri il capitale umano il principale motore della propria crescita e della propria competitività. Contestualmente, la riduzione dell'incidenza degli oneri finanziari, il mantenimento di adeguate risorse per il consolidamento aziendale e una remunerazione equilibrata degli azionisti testimoniano la capacità della società di perseguire uno sviluppo sostenibile e duraturo, creando valore per tutti gli stakeholder coinvolti nelle proprie attività.



LA GOVERNANCE

La nostra governance è affidata all'Amministratore Unico, Sig. Francesco Saisi, nominato dall'Assemblea dei Soci e in carica secondo quanto previsto dallo Statuto sociale. In considerazione della nostra dimensione organizzativa e dell'assenza di figure di alta dirigenza distinte dall'organo amministrativo, concentriamo nell'Amministratore Unico le funzioni di indirizzo strategico, coordinamento operativo e supervisione delle attività aziendali.

Attraverso questo modello di governance garantiamo una gestione diretta ed efficace dell'impresa, favorendo rapidità decisionale, controllo costante dei processi e integrazione dei principi di sostenibilità nelle strategie di sviluppo.

Definiamo direttamente gli obiettivi aziendali, approviamo le politiche e i programmi di miglioramento e monitoriamo periodicamente i risultati raggiunti, individuando eventuali azioni correttive necessarie per il miglioramento continuo delle nostre performance.

La supervisione degli impatti economici, ambientali e sociali avviene attraverso un sistema strutturato di controllo che comprende:

- **il riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e UNI/PdR 125;**
- **la valutazione dei risultati degli audit interni e delle verifiche di sorveglianza svolte dagli organismi di certificazione;**
- **l'analisi delle segnalazioni provenienti dai lavoratori, dagli stakeholder e dalle figure tecniche delegate;**
- **il monitoraggio degli indicatori di performance relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale e parità di genere.**

Attraverso tali strumenti supervisioniamo i processi di due diligence relativi agli impatti che le nostre attività possono generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, valutandone periodicamente l'efficacia e definendo eventuali interventi di miglioramento.

Pur mantenendo la piena responsabilità della gestione aziendale, abbiamo attribuito specifiche responsabilità operative a figure tecniche qualificate che supportano il presidio di particolari ambiti normativi:

- **Fabrizio Valiensi**, Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi del D.M. 37/2008, responsabile della supervisione tecnica degli impianti e della verifica della conformità normativa in materia di sicurezza impiantistica;
- **Arianna Biagioni**, Preposta alla Gestione Tecnica ai sensi del D.M. 274/1997, responsabile delle attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione e sanificazione.

Le figure delegate riferiscono periodicamente all'Amministratore Unico sull'andamento delle attività di propria competenza, consentendoci di monitorare costantemente eventuali criticità, rischi, non conformità e opportunità di miglioramento.

Competenze in materia di sostenibilità

Nel corso degli anni abbiamo progressivamente sviluppato le nostre competenze in materia di sostenibilità attraverso l'adozione e il mantenimento di sistemi di gestione certificati e strumenti organizzativi orientati alla responsabilità sociale, ambientale e alla tutela delle persone.

L'implementazione delle certificazioni SA8000, ISO 14001, ISO 45001 e UNI/PdR 125 ha rappresentato un importante percorso di crescita organizzativa e culturale, consentendoci di rafforzare le nostre capacità di gestione degli impatti e di consolidare una cultura aziendale basata sul miglioramento continuo.

Manteniamo costantemente aggiornate le nostre competenze attraverso attività formative, confronti con consulenti specializzati, aggiornamenti normativi e la partecipazione a iniziative promosse dagli organismi di certificazione. Nel biennio 2025-2026 intendiamo inoltre approfondire ulteriormente i temi della rendicontazione di sostenibilità e dell'evoluzione normativa europea, con particolare attenzione agli standard VSME e agli sviluppi della CSRD.





Certificazione SA8000



Certificato relativo al sistema di gestione SA8000

Certificato n. 827

Si certifica che
DIVERSI IMPIANTI SRL
con sede legale ed operativa in
Località Zinepri snc - 55027 GALLICANO (LU)

adotta un sistema di gestione appropriato ed efficace che soddisfa i requisiti dello standard SA8000:2014

Campo di applicazione della certificazione
L'ambito della certificazione descritta nel presente certificato si riferisce alla protezione e miglioramento delle condizioni di tutto il personale che realizza prodotti e servizi per questa organizzazione (nelle sedi elencate sopra), incluso tutto il personale impiegato dall'organizzazione stessa, per le seguenti attività:

Installazione, manutenzione e riparazione impianti idraulici, termici e di condizionamento

Data certificazione iniziale
16/01/2024

Questo certificato è valido sino al
15/01/2027

L'audit di certificazione è stato effettuato e supervisionato da
Lead Auditor SA8000
ID_23310

Luogo, Data
Forlì, Italy, 16/01/2024

In nome e per conto di CISE


Roberto Albonetti
Direttore

Nota: il mancato rispetto delle condizioni specificate nel contratto di certificazione può rendere non valido questo certificato

Il SAI e gli altri stakeholders coinvolti nel processo SA8000 riconoscono la validità solo dei certificati SA8000 emessi da Enti accreditati dal SAAS. Non riconoscono come validi i certificati emessi da Organismi non accreditati o accreditati da Enti diversi da SAAS (elenco enti accreditati consultabile all'indirizzo www.saasaccreditation.org/certification)

Questo certificato è emesso nella sede accreditata SAAS di: CISE - C.so della Repubblica 5 - 47121 Forlì (FC) - Italy

Certificazione ISO 14001



Req. Numero	11941 - E	Valido da	2023-12-22
Primo rilascio	2023-12-22	Ultima modifica	2023-12-22
Scadenza	2026-12-23	Settore IAF	28

Certificato del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Si dichiara che il Sistema di Gestione Ambientale dell'Organizzazione:
DIVERSI IMPIANTI S.r.l.
è conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Installazione, esercizio e manutenzione di impianti termici, idraulici e di condizionamento.

Direttore Divisione
Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

La presente certificazione è stata rilasciata in conformità al regolamento tecnico Accredia RT-09.

Questo certificato è costituito da 1 pag.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

DIVERSI IMPIANTI S.r.l.
Sede Legale
Via Repubblica, 409/D- Frazione di Barga - 55051 Barca (LU) Italia
Sedi oggetto di certificazione
Località Zinepri, 33/B 55027 Galliciano (LU) Italia



MS N° 0007MS





Certificazione ISO 45001



Req. Numero	11941 - I	Valido da	2023-12-22
Primo rilascio	2023-12-22	Ultima modifica	2023-12-22
Scadenza	2026-12-21	Settore IAF	28

Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro
ISO 45001:2018

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione:

DIVERSI IMPIANTI S.r.l.

è conforme alla norma UNI ISO 45001:2018 per i seguenti prodotti/servizi:

Installazione, esercizio e manutenzione di impianti termici, idraulici e di condizionamento.

Direttore Divisione
Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

Questo certificato è costituito da 1 pag.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it



MS N° 0007MS

Certificazione SOA



Codice identificativo :02599281207 (Autorizzazione n.69 del 17/04/2007)

ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI
N. 7858/69/07 del 16/04/2026

Rilasciato alla impresa: DIVERSI-IMPIANTI - S.R.L. -
con sede in: GALLICANO cap: 55027 provincia LUCCA
indirizzo: LOCALITA' ZINEPRI 33/B
Iscritto alla CCIAA di: TOSCANA NORD-OVEST al nr: 01514040466 CF: 01514040466 P.IVA: 01514040466

Rappresentanti legali:

Titolo nome e cognome Codice Fiscale
FRANCESCO SAISI SSAFNC83H29A657B

Direttori tecnici:

Titolo nome e cognome Codice Fiscale
SIG FRANCESCO SAISI SSAFNC83H29A657B
Geom. ARIANNA BIAGIONI BGNRRN77R60A657W
SIG FABRIZIO VALIENSI VLNFRZ67B22L763T

Categorie e classifiche di qualificazione

Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione	Cat.	Class.	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione
OS 3	II	-	OS 28	III-BIS	-	-	-	-

L'impresa possiede la certificazione (art. 4, comma 1, Allegato II.12 al d.lgs. 36/2023) valida fino al 04/05/2027 rilasciata da
KIWA CERMET ITALIA S.P.A. all'impresa DIVERSI-IMPIANTI - S.R.L. - codice fiscale 01514040466

Attestazione n: 7858/69/07 (N.ro progr./Codice SOA)

Data	rilascio attestazione originaria	16/04/2026	scadenza validità triennale	15/04/2029	scadenza intermedia (cons. stab.)	
	rilascio attestazione in corso	16/04/2026	effettuazione verifica triennale		scadenza validità quinquennale	15/04/2031

Copia del documento autenticato con firma digitale e archiviato nella banca dati della Autorità Nazionale Anticorruzione

Il Legale Rappresentante
GIOVANNI SALVATORE PELAZZI



Il Direttore Tecnico
GIUSEPPE VIGGIANI

Valutazione delle performance e remunerazione

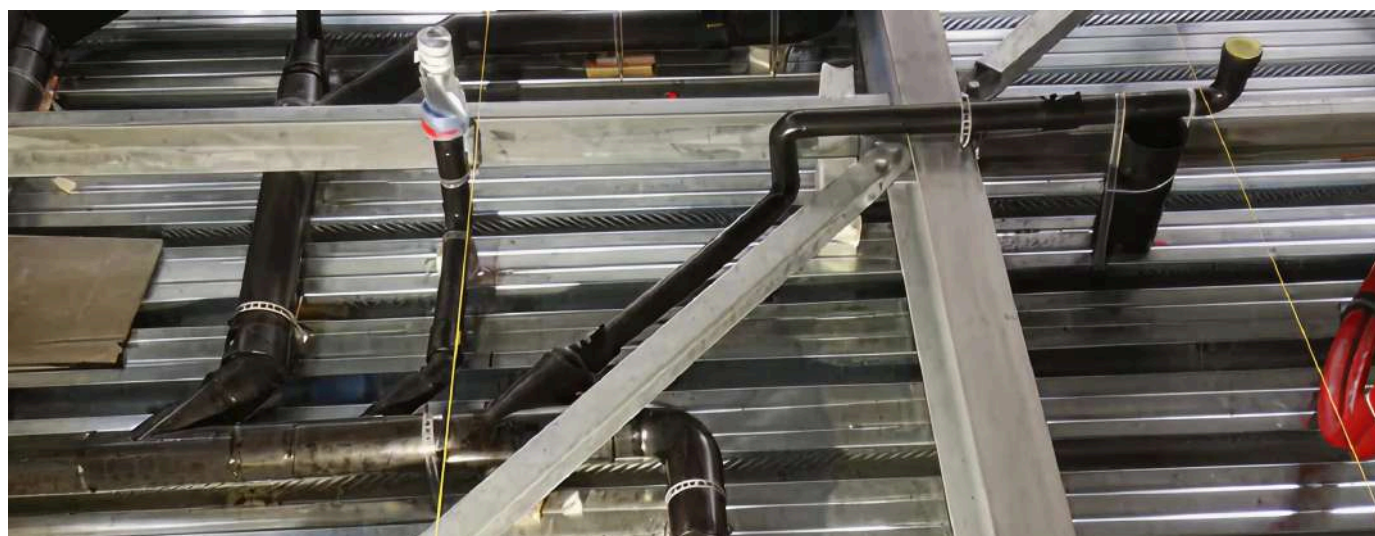
Considerata la struttura organizzativa della società, non abbiamo adottato una procedura formalizzata di valutazione periodica delle performance dell'Amministratore Unico con riferimento alla gestione degli impatti di sostenibilità. Tale valutazione avviene attraverso il monitoraggio dei principali indicatori aziendali, dei risultati conseguiti e degli esiti degli audit svolti dagli organismi di certificazione. La remunerazione dell'Amministratore Unico viene deliberata dall'Assemblea dei Soci nel rispetto delle disposizioni statutarie e della normativa vigente. Non prevediamo sistemi strutturati di incentivazione variabile, bonus di ingresso o altri meccanismi premiali legati alla nomina. Eventuali revisioni del compenso vengono valutate sulla base dell'andamento aziendale e dei risultati conseguiti, nel rispetto dei principi di trasparenza, sostenibilità economica ed equità. Data la nostra struttura societaria, non è presente un Comitato Remunerazioni e le relative decisioni vengono assunte direttamente dall'Assemblea dei Soci.

Trasparenza e gestione dei conflitti di interesse

Operiamo secondo principi di correttezza, trasparenza e responsabilità nella gestione delle attività aziendali e dei processi decisionali. Nel periodo di rendicontazione non abbiamo rilevato situazioni significative di conflitto di interesse che abbiano coinvolto l'organo amministrativo o altri soggetti con responsabilità decisionali. La nostra struttura proprietaria, caratterizzata dalla presenza di due soci, di cui uno titolare della quota di maggioranza, contribuisce a limitare il rischio di conflitti tra differenti gruppi di interesse. Qualora dovessero emergere situazioni potenzialmente rilevanti, ci impegniamo a gestirle secondo criteri di trasparenza e a comunicarle attraverso gli opportuni canali istituzionali.

Approvazione delle informazioni di sostenibilità

La responsabilità della revisione e dell'approvazione delle informazioni contenute nel presente documento è attribuita al nostro Amministratore Unico, che verifica la completezza, l'accuratezza e la coerenza dei dati rispetto alle evidenze documentali disponibili prima della pubblicazione. Riteniamo che questo processo rappresenti un elemento fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni divulgate e consolidare il rapporto di fiducia con tutti i nostri stakeholder.



Il nostro impegno per una condotta d'impresa responsabile

Per noi la sostenibilità non rappresenta un obiettivo astratto, ma una scelta concreta che guida ogni giorno il nostro modo di lavorare, di relazionarci con le persone e di operare sul territorio. In oltre trent'anni di attività nella Garfagnana e nella Valle del Serchio abbiamo costruito un'impresa fondata sulla qualità del servizio, sulla valorizzazione delle competenze professionali, sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e sul rispetto dell'ambiente. L'adozione delle certificazioni SA8000, ISO 14001, ISO 45001 e UNI/PdR 125 costituisce una scelta volontaria che riflette i valori sui quali abbiamo costruito la nostra identità aziendale e il nostro percorso di crescita. Nei prossimi anni intendiamo proseguire lungo questa strada investendo nel rinnovo della flotta aziendale con mezzi a minore impatto ambientale, nello sviluppo della produzione di energia da fonte fotovoltaica e nel rafforzamento degli strumenti di legalità e trasparenza aziendale. In questo contesto si inseriscono il conseguimento del Rating di Legalità con una stella, l'obiettivo di raggiungere il punteggio di due stelle entro il 2026 e il percorso finalizzato all'iscrizione nella White List prefettizia. Siamo convinti che un'impresa capace di generare valore per tutti i propri stakeholder e di gestire responsabilmente i propri impatti sia anche un'impresa più resiliente, affidabile e competitiva nel lungo periodo. È inoltre significativo rilevare che nel triennio non si registrano casi significativi di non conformità, a conferma del fatto che le eventuali irregolarità sono state intercettate e gestite all'interno di procedimenti formalizzati, senza dar luogo a situazioni ambigue o non tracciate.



CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI	2023	2024	2025
Numero totale di casi significativi di non conformità	0	0	0
Numero totale di casi significativi di non conformità in cui si è dovuto pagare sanzioni pecuniarie	0	0	0
Numero totale di casi significativi di non conformità in cui non si è dovuto pagare sanzioni pecuniarie	0	0	0

Nel complesso, i dati delineano un sistema di controllo efficace e strutturato, capace di garantire un elevato livello di conformità normativa. Allo stesso tempo, evidenziano l'importanza di mantenere alta l'attenzione su tutte le fasi operative, al fine di ridurre ulteriormente l'incidenza delle non conformità minori. In questa prospettiva, il rafforzamento continuo delle attività di monitoraggio, formazione e sensibilizzazione interna rappresenta una leva strategica per consolidare una cultura aziendale sempre più orientata alla prevenzione dei rischi e al miglioramento continuo delle performance di compliance. Per quanto concerne l'applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL), l'azienda può vantare un'applicazione al 100% di quanto previsto dalle normative vigenti. Questo non solo conferma l'attenzione dell'azienda verso il rispetto dei diritti dei lavoratori, ma sottolinea anche l'impegno a mantenere un ambiente di lavoro equo e conforme agli standard più alti.

APPLICAZIONE CONTRATTI COLLETTIVI	2023	2024	2025
	100%	100%	100%





CAPITOLO 2

Uno sguardo al futuro



UNO SGUARDO AL FUTURO

Scenario di mercato, sostenibilità e prospettive future

Gli anni successivi al 2025 saranno caratterizzati da una profonda trasformazione dei settori dell'impiantistica tecnologica, dell'efficienza energetica e dei servizi tecnici integrati. In Italia, la transizione energetica, la digitalizzazione degli edifici, l'evoluzione normativa e la crescente attenzione alla sostenibilità rappresenteranno i principali fattori di cambiamento destinati a influenzare la domanda di servizi e le modalità operative delle imprese del settore. L'Unione Europea e il legislatore nazionale stanno progressivamente orientando il mercato verso edifici sempre più efficienti, sicuri e a basse emissioni di carbonio. L'attuazione della Direttiva Europea sulle Prestazioni Energetiche degli Edifici (EPBD), gli obiettivi di decarbonizzazione al 2030 e al 2050 e la progressiva elettrificazione dei consumi energetici determineranno una crescente richiesta di interventi di riqualificazione energetica, installazione di impianti tecnologici evoluti, sistemi di monitoraggio intelligente e soluzioni integrate per la gestione dell'energia. In questo contesto, gli impianti elettrici, termoidraulici e tecnologici assumeranno un ruolo sempre più strategico nella riduzione dei consumi energetici e delle emissioni climalteranti. L'integrazione tra impianti, fonti rinnovabili, sistemi di accumulo, domotica e tecnologie digitali costituirà uno degli elementi distintivi del mercato nei prossimi anni. Parallelamente, continuerà a crescere l'attenzione verso la qualità degli ambienti di lavoro e degli spazi destinati al pubblico. Le attività di sanificazione, pulizia professionale e gestione igienica degli ambienti saranno sempre più considerate elementi essenziali per garantire sicurezza, benessere e continuità operativa, soprattutto nei settori sanitario, industriale, scolastico e terziario. Dal punto di vista della sostenibilità, le imprese operanti nel settore saranno chiamate a rispondere a richieste sempre più stringenti da parte di clienti, pubbliche amministrazioni, istituti finanziari e grandi committenti. Temi quali la riduzione delle emissioni di CO₂, la gestione responsabile delle risorse, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la trasparenza della filiera diventeranno fattori sempre più rilevanti nella selezione dei fornitori e nell'accesso alle opportunità di mercato.

Opportunità

Il nuovo contesto offre numerose opportunità per le imprese capaci di innovare e anticipare il cambiamento.

Tra le principali opportunità si evidenziano:

- **crescita degli investimenti pubblici e privati nell'efficienza energetica degli edifici;**
- **aumento della domanda di impianti alimentati da fonti rinnovabili;**
- **sviluppo dei sistemi di monitoraggio e gestione intelligente dei consumi;**
- **maggiore richiesta di manutenzione preventiva e servizi tecnici integrati;**
- **incremento della sensibilità verso servizi di sanificazione e igiene professionale;**
- **valorizzazione delle imprese certificate sotto il profilo ambientale, sociale e della sicurezza;**
- **crescente attenzione ai criteri ESG nei processi di qualificazione dei fornitori;**
- **possibilità di accedere a nuove opportunità commerciali grazie a strumenti quali Rating di Legalità, White List e certificazioni volontarie.**

Minacce e fattori di rischio

Accanto alle opportunità, il mercato presenta anche elementi di criticità che le imprese dovranno affrontare.

Tra i principali rischi si segnalano:

- **crescente pressione competitiva sui prezzi;**
- **difficoltà nel reperimento di personale tecnico qualificato;**
- **aumento dei costi delle materie prime, dell'energia e dei servizi logistici;**
- **evoluzione continua della normativa tecnica e ambientale;**
- **incremento degli investimenti necessari per mantenere elevati standard tecnologici;**
- **maggiori richieste di rendicontazione e conformità da parte di clienti e stakeholder;**
- **possibili rallentamenti del settore delle costruzioni legati alla riduzione degli incentivi pubblici rispetto agli anni precedenti.**

Il posizionamento di Diversi Impianti

In questo scenario in rapida evoluzione, riteniamo che Diversi Impianti disponga di importanti elementi distintivi che ci consentono di affrontare con fiducia le sfide future. La nostra presenza consolidata sul territorio della Garfagnana e della Valle del Serchio, unita all'esperienza maturata in oltre trent'anni di attività, rappresenta una base solida sulla quale costruire il nostro sviluppo. La capacità di offrire servizi integrati nei settori dell'impiantistica, della manutenzione tecnica e dei servizi specialistici ci permette di rispondere in modo flessibile alle esigenze di clienti pubblici e privati. Le certificazioni ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e UNI/PdR 125 costituiscono un importante elemento competitivo e testimoniano il nostro impegno verso una gestione responsabile degli impatti ambientali e sociali. Allo stesso modo, il conseguimento del Rating di Legalità e il percorso intrapreso verso l'iscrizione alla White List rafforzano ulteriormente il nostro profilo di affidabilità e trasparenza. Guardando ai prossimi anni, intendiamo continuare a investire nell'aggiornamento professionale delle persone, nell'innovazione tecnologica, nel miglioramento dell'efficienza energetica delle nostre attività e nella progressiva riduzione del nostro impatto ambientale. L'obiettivo è consolidare il nostro ruolo di partner affidabile per il territorio, capace di coniugare qualità del servizio, sostenibilità e creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder. Siamo convinti che la crescente attenzione verso i temi ESG, la sicurezza, l'efficienza energetica e la responsabilità sociale rappresenti non solo una sfida, ma soprattutto una significativa opportunità di crescita e differenziazione per le imprese che, come la nostra, hanno scelto di integrare la sostenibilità nella propria strategia di sviluppo.



CAPITOLO 3

Il nostro piano per la sostenibilità

IL NOSTRO PIANO PER LA SOSTENIBILITA'

La centralità del piano di sostenibilità

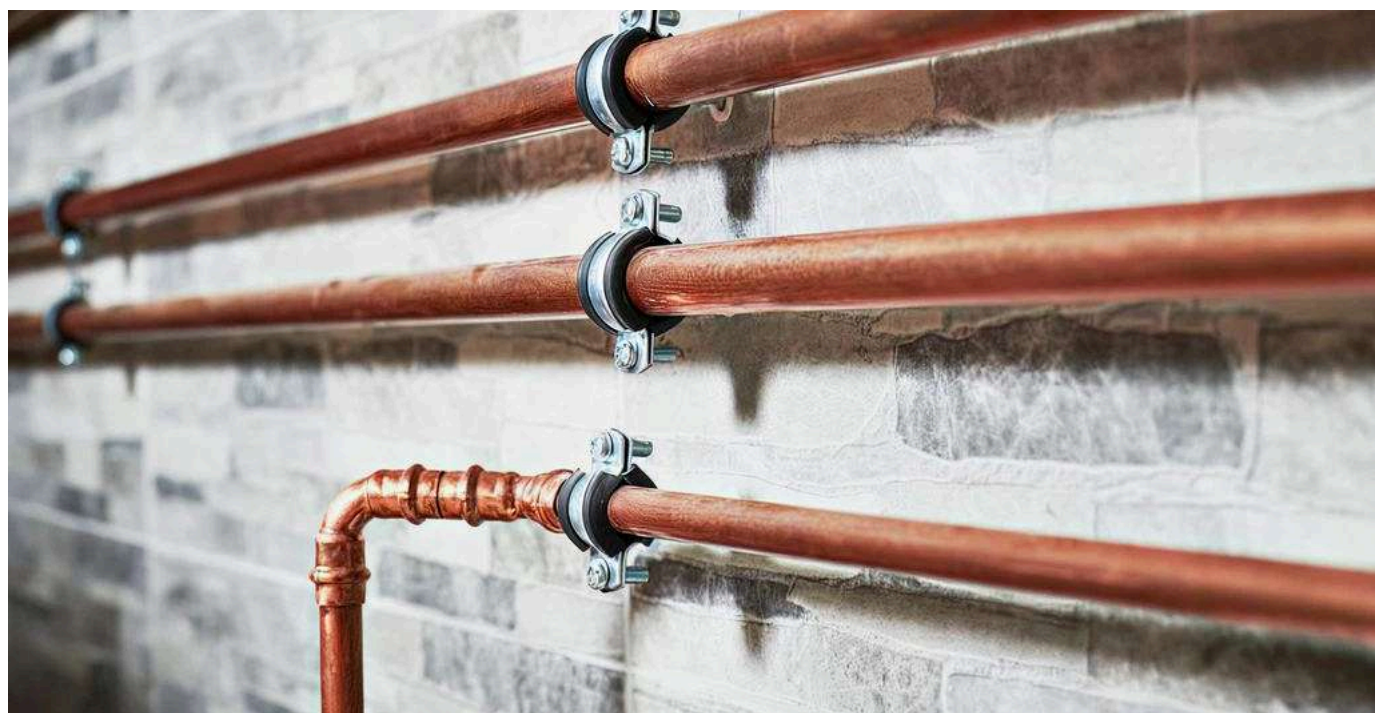
Abbiamo intrapreso un percorso strutturato di transizione verso un modello di economia sostenibile, che integra in maniera progressiva pratiche agronomiche innovative, investimenti tecnologici, scelte organizzative responsabili e iniziative rivolte al territorio e ai consumatori. L'obiettivo è chiaro: coniugare competitività e sostenibilità, generando valore per tutti gli stakeholders nel pieno rispetto dell'ambiente, delle persone e della qualità del prodotto.

L'analisi di materialità ed il coinvolgimento degli stakeholders

Abbiamo avviato un percorso strutturato di analisi di materialità, in linea con i principali standard internazionali di rendicontazione di sostenibilità, in particolare le Linee guida GRI (Global Reporting Initiative) e gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) previsti dalla CSRD.

L'analisi di materialità ha l'obiettivo di:

- **Identificare i temi ambientali, sociali e di governance (ESG) maggiormente rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder;**
- **Integrare i rischi e le opportunità di sostenibilità nella strategia e nei processi operativi;**
- **Definire le priorità di rendicontazione e trasparenza, garantendo coerenza con le aspettative del mercato e le evoluzioni normative europee.**



Il processo si è articolato in più fasi, secondo un approccio così come richiesto dagli ESRS e GRI:

1. Analisi del contesto

- o Studio delle normative di settore e dei riferimenti europei e internazionali (GRI, ESRS, SDGs ONU).
- o Benchmark con altre realtà del comparto ortofrutticolo e agroalimentare.

2. Coinvolgimento degli stakeholder

- o Consultazione dei principali portatori di interesse (soci, dipendenti, clienti del settore cartario, fornitori, istituzioni, comunità locali).
- o Raccolta delle aspettative attraverso interviste, questionari e workshop.

3. Identificazione dei temi rilevanti

- o Definizione di una lista preliminare di temi ESG, raggruppati in tre ambiti: economico-governance, sociale e ambientale.
- o Integrazione dei rischi e delle opportunità di sostenibilità nel processo di valutazione.

4. Valutazione della rilevanza di impatto

- o Effetti delle attività di Diversi Impianti sull'ambiente, sulle persone e sulla società.
- o Analisi congiunta di probabilità di accadimento e severità degli impatti.

5. Matrice di materialità

- o I risultati sono stati rappresentati in una matrice di materialità, che mette in evidenza i temi più significativi sia per gli stakeholder sia per l'azienda.
- o La matrice costituisce la base per la pianificazione delle azioni ESG e per la definizione dei contenuti prioritari del report di sostenibilità.

L'esito dell'analisi ci consente di:

- **Orientare gli investimenti verso aree ad alto impatto ESG (es. gestione delle risorse idriche, riduzione delle emissioni, condizioni di lavoro e sicurezza alimentare);**
- **Migliorare la trasparenza e la comparabilità delle informazioni non finanziarie;**
- **Garantire allineamento con gli SDGs ONU e con i criteri richiesti da clienti e partner internazionali.**

Il coinvolgimento degli stakeholders

Riconosciamo che la sostenibilità non può essere perseguita senza un dialogo costante e trasparente con i propri stakeholder. Per questo motivo, per il periodo di rendicontazione, abbiamo avviato un processo strutturato di ascolto e coinvolgimento, finalizzato a identificare le tematiche materiali più rilevanti per l'organizzazione e per i soggetti con cui interagisce.

L'attività ha interessato un campione rappresentativo di stakeholder, selezionato in modo da garantire pluralità di visioni ed esigenze:

- **Stakeholder interni:** membri del Consiglio di Amministrazione, soci e dipendenti rappresentativi delle varie funzioni aziendali;
- **Stakeholder esterni:** clienti nazionali del settore cartario, fornitori strategici di servizi e tecnologie, istituti di credito e partner finanziari.

Questa diversificazione ha permesso di raccogliere contributi da attori che incidono direttamente sulla catena del valore e che, a loro volta, sono impattati dalle nostre scelte. Per garantire omogeneità, trasparenza e comparabilità dei dati, è stato adottato il questionario di materialità sviluppato sulla piattaforma di ESG Italia.

Lo strumento ha consentito di:

- **Sottoporre ai partecipanti una lista preliminare di temi ESG, elaborata sulla base degli standard GRI e ESRS e delle linee guida europee;**
- **Raccogliere valutazioni strutturate circa la rilevanza percepita dei diversi temi, in termini di impatto ambientale, sociale e di governance;**
- **Aggregare e analizzare in maniera sistematica i dati, restituendo un quadro comparabile delle priorità espresse dai diversi stakeholder.**



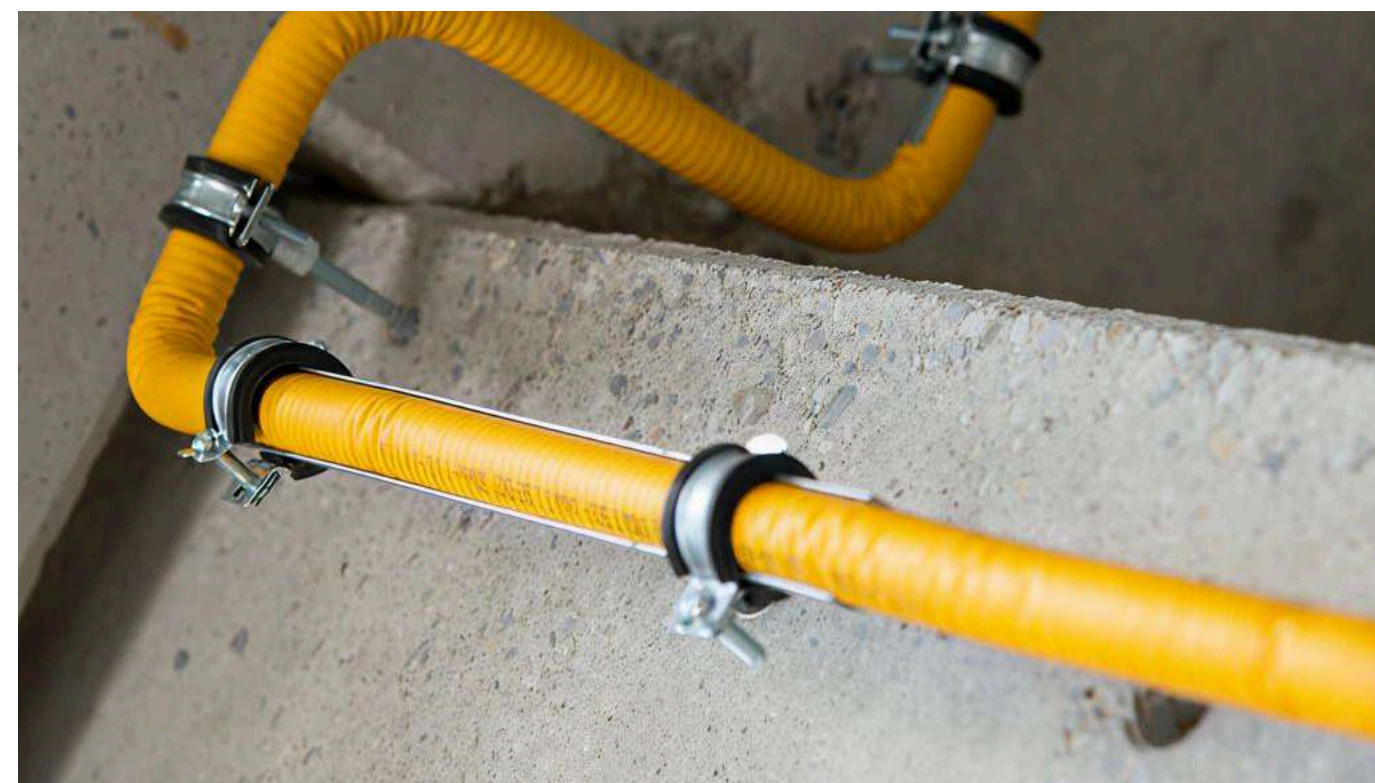
L'indagine aveva lo scopo di:

- **Identificare i temi maggiormente percepiti come prioritari dagli stakeholder interni ed esterni;**
- **Allineare le nostre scelte strategiche alle aspettative del mercato, della comunità finanziaria e della società civile;**
- **Costruire una matrice di materialità condivisa, base di riferimento per la redazione della rendicontazione non finanziaria e per l'aggiornamento della strategia ESG della cooperativa.**

Il processo ha rappresentato un'occasione di confronto e trasparenza, rafforzando la relazione fiduciaria con i principali interlocutori di Diversi Impianti.

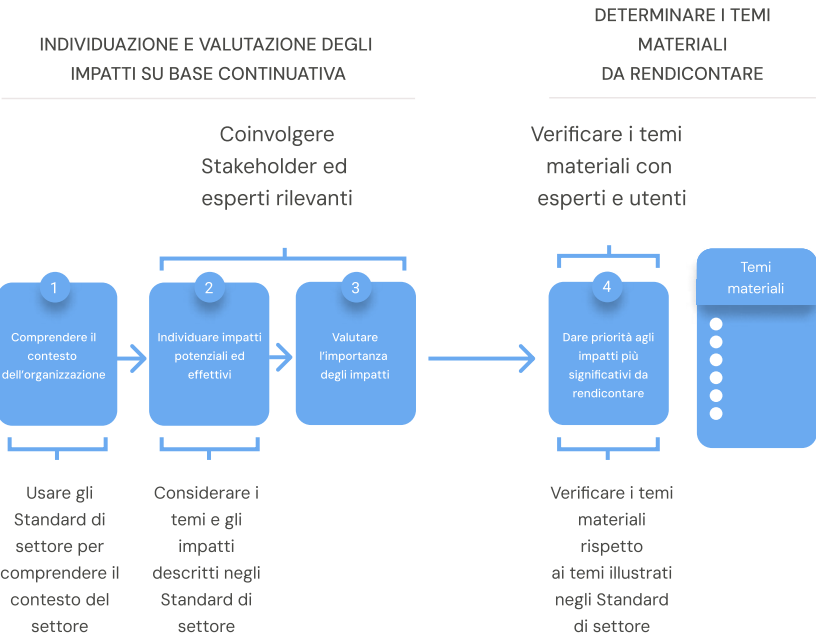
La raccolta strutturata delle opinioni e delle priorità ha infatti permesso di:

- **Validare le aree di investimento già avviate (es. innovazione digitale, gestione sostenibile delle risorse idriche, sicurezza alimentare);**
- **Individuare nuovi ambiti di miglioramento (es. packaging a ridotto impatto, inclusione sociale e benessere dei lavoratori stagionali);**
- **Rendere più robusto il sistema di governance ESG, grazie a un processo decisionale fondato su dati e aspettative concrete.**





L'ANALISI DI MATERIALITÀ



Di seguito si riportano i temi materiali sottoposti all'attenzione degli stakeholders suddivisi nelle tre aree Corporate Governance, Social ed Environment.

Numero domanda	Area	Oggetto domanda
NR 1	Corporate governance	Corporate governance
NR 2	Corporate governance	Strategia fiscale trasparente ed equa
NR 3	Corporate governance	Anti-corruzione
NR 4	Corporate governance	Risk management
NR 5	Corporate governance	Compliance a leggi e regolamenti
NR 6	Corporate governance	Etica ed integrità business
NR 7	Corporate governance	Coinvolgimento degli stakeholder
NR 8	Corporate governance	Cyber security e sicurezza dei dati
NR 9	Corporate governance	R&S e trasformazione digitale
NR 10	Corporate governance	Pratiche e politiche di approvvigionamento
NR 11	Corporate governance	Presenza sulla comunità locale
NR 12	Social	Valutazione fornitori in base alle performance ambientali e sociali
NR 13	Social	Soddisfazione clienti e valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza
NR 14	Social	Diritti umani
NR 15	Social	Attrazione e ritenzione talenti
NR 16	Social	Crescita e formazione
NR 17	Social	Welfare e work-life balance
NR 18	Social	Diversità e pari opportunità
NR 19	Social	Salute e sicurezza dipendenti
NR 20	Social	Coinvolgimento delle comunità locali
NR 21	Social	Pubblicità e marketing responsabile
NR 22	Environment	Utilizzo di materie prime e materiali
NR 23	Environment	Emissioni in atmosfera
NR 24	Environment	Consumi energetici
NR 25	Environment	Produzione e gestione dei rifiuti
NR 26	Environment	Biodiversità
NR 27	Environment	Consumi idrici

La valutazione degli impatti generati dall’organizzazione è stata svolta sulla base di determinati parametri definiti dagli standard ESRS, così come dai GRI.

E’ stato pertanto previsto l’utilizzo dei seguenti parametri applicati a ciascuna domanda sottoposta all’attenzione degli stakeholder:

Severity

La severity è determinata dai seguenti fattori:

- **Entità (scale):** quanto è grave l’impatto negativo o quanti benefici comporta l’impatto positivo per le persone o l’ambiente.
- **Portata (scope):** quanto sono diffusi gli impatti positivi o negativi (estensione del danno ambientale o perimetro geografico/numero delle persone interessate).
- **Carattere di irrimediabilità (impatti negativi):** se e in che misura è possibile porre rimedio agli impatti negativi, riportando l’ambiente o le persone interessate allo stato originario.

Probabilità

In riferimento agli impatti potenziali, la probabilità che un impatto si verifichi. Nel caso di potenziali impatti negativi sui diritti umani, la significatività dell’impatto ha la precedenza sulla probabilità.

Pertanto, l’analisi così effettuata ha prodotto i seguenti risultati (si ricorda che i voti dati dagli stakeholder sia interni che esterni sono riportati come media, espressione delle singole risposte pervenute nell’ambito di ciascuna categoria).

La metodologia proprietaria di ESG Italia, che analizza e ribasa tutti i parametri ottenuti nelle risposte ricevute, permette di individuare un tema materiale quando in merito ad una determinata domanda si ottiene congiuntamente un rating medio per la severity superiore a 9 e per la probabilità superiore a 3.

Il nostro piano per la sostenibilità

Pertanto, l’analisi così effettuata ha prodotto i risultati illustrati nella tabella seguente:

Oggetto di domanda	Rating medio severity	Rating medio probabilità	Risultato
Corporate governance	8,00	3,00	NON MATERIALE
Strategia fiscale trasparente ed equa	8,00	3,00	NON MATERIALE
Anti-corruzione	12,00	2,90	NON MATERIALE
Risk management	9,00	3,00	MATERIALE
Compliance a leggi e regolamenti	7,40	3,20	NON MATERIALE
Etica ed integrità business	10,00	3,12	MATERIALE
Coinvolgimento degli stakeholder	12,00	4,00	MATERIALE
Cyber security e sicurezza dei dati	8,00	2,70	NON MATERIALE
R&S e trasformazione digitale	7,00	2,80	NON MATERIALE
Pratiche e politiche di approvvigionamento	11,00	3,24	MATERIALE
Presenza sulla comunità locale	8,50	3,00	NON MATERIALE
Valutazione dei fornitori in base alle performance sociali e ambientali	8,70	3,10	NON MATERIALE
Soddisfazione clienti e valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza	12,00	4,00	MATERIALE
Diritti umani	8,50	4,00	NON MATERIALE
Attrazione e ritenzione talenti	12,00	4,00	MATERIALE
Crescita e formazione	12,00	3,10	MATERIALE
Welfare e work-life balance	9,00	3,20	MATERIALE
Diversità e pari opportunità	12,00	4,00	MATERIALE
Salute e sicurezza dipendenti	12,00	3,10	MATERIALE
Coinvolgimento delle comunità locali	9,00	3,00	MATERIALE
Pubblicità e marketing responsabile	9,00	2,00	NON MATERIALE
Utilizzo di materie prime e materiali	8,40	3,00	NON MATERIALE
Emissioni in atmosfera	8,10	3,20	NON MATERIALE
Consumi energetici	8,40	3,00	NON MATERIALE
Produzione e gestione dei rifiuti	12,00	3,20	MATERIALE
Biodiversità	9,00	2,00	NON MATERIALE
Consumi idrici	6,00	2,00	NON MATERIALE

Di conseguenza i temi materiali emersi sono i seguenti:

Oggetto domanda	Risultato
Risk management	MATERIALE
Etica ed integrità business	MATERIALE
Coinvolgimento degli stakeholders	MATERIALE
Pratiche e politiche di approvvigionamento	MATERIALE
Soddisfazione clienti e valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza	MATERIALE
Attrazione e ritenzione talenti	MATERIALE
Crescita e formazione	MATERIALE
Welfare e work-life balance	MATERIALE
Diversità e pari opportunità	MATERIALE
Salute e sicurezza dipendenti	MATERIALE
Coinvolgimento delle comunità locali	MATERIALE
Produzione e gestione dei rifiuti	MATERIALE

I temi materiali appena riportati ci hanno indotto a fissare degli obiettivi da raggiungere con riferimento agli SDGs dell’ONU che sono impattati da ciascun tema e che rappresentano il nostro piano di sostenibilità illustrato di seguito.





Il nostro piano per la sostenibilità



IL NOSTRO PIANO DI SOSTENIBILITÀ

A valle del processo di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder, condotto attraverso la somministrazione del questionario di materialità e l’elaborazione dei risultati secondo gli standard GRI ed ESRS, Diversi Impianti ha completato un’approfondita analisi dei temi materiali emersi. Tale analisi ha rappresentato la base per la definizione del nuovo Piano di Sostenibilità 2026–2029, che costituisce l’evoluzione del percorso intrapreso negli anni precedenti.

Il nuovo Piano di Sostenibilità 2026–2029 si configura come uno strumento operativo e di monitoraggio, capace di tradurre la strategia in azioni concrete e misurabili. La sua costruzione partecipata e l’attenzione alla rendicontazione periodica rafforzano il rapporto fiduciario con i soci della cooperativa, i clienti, i partner finanziari e le comunità di riferimento, assicurando una gestione del business orientata al lungo periodo e al bene comune.

AREA ESG	TEMI MATERIALI EMERSI CON L'ANALISI DI MATERIALITÀ	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2026-2027-2028-2029	2025	2026	2027	2028	2029	SDG ONU
GOVERNANCE	Corporate governance							3,8
		Introdurre sistema di misurazione dei rischi ESG entro il 2026		x				
GOVERNANCE	Compliance a leggi e regolamenti							10,12,16,17
		Introdurre sistema di legal alert entro il 2025	x					
GOVERNANCE	Risk management	Introdurre mappatura dei rischi sostenibili diretti ed indiretti entro il 2026		x				3,8
GOVERNANCE	Etica ed integrità nel business	Introdurre il codice etico nel 2026		x				10,12,16
		Introdurre il codice etico nel 2026		x				
GOVERNANCE	Coinvolgimento degli stakeholders	Continuare con l'implementazione dell'analisi di materialità su base annuale		x	x	x	x	11,15,17
				x				
GOVERNANCE	Presenza sulla comunità locale	Continuare con l'adozione di misure a sostegno sociale del territorio		x	x	x	x	1,3,8,9,11,12
GOVERNANCE	Pratiche e politiche di approvvigionamento	Introdurre metodo selezione e valutazione fornitori sostenibile entro 2026 e 2027		x	x			5,6,8,12,16
		Introdurre questionario di valutazione sostenibile dei fornitori entro il 2025		x				
SOCIAL	Attrazione e ritenzione dei talenti	Mantenere sistemi premianti scolastici per i talenti		x	x			1,4,5,8,10,17
				x				
SOCIAL	Soddisfazione clienti e valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza	Introdurre un sistema di valutazione della soddisfazione dei clienti entro il 2026		x				3,7,9
		Introdurre una funzione di CRM entro il 2025	x					
SOCIAL	Crescita e formazione	Continuare con i piani formativi di mantenimento		x	x	x	x	1,4,5,8,10,17
SOCIAL	Welfare e work-life balance	Mantenere il sistema di welfare aziendale e		x	x	x	x	2,3
		Mantenere il sistema di welfare aziendale	x	x	x	x		
SOCIAL	Diversità e pari opportunità	Mantenere la UNI PdR 125 sulla parità di genere		x	x	x	x	5,8,10,16
SOCIAL	Salute e sicurezza dipendenti	Mantenimento della ISO 45001		x	x	x	x	3,8
		Rafforzare ulteriormente il sistema di controllo dei rischi diretti ed indiretti sul lavoro per il periodo 2024/2025	x	x				
SOCIAL	Coinvolgimento delle comunità locali	Mantenere momenti di condivisione sociale con le comunità locali		x	x	x	x	1,3,5,6,16
ENVIRONMENTAL	Produzione e gestione dei rifiuti	Introdurre sistema di gestione per il controllo dei rifiuti entro il 2025		x				3,6,12,14,15
		Introdurre sistema di gestione per il controllo dei rifiuti entro il 2026		x				



CAPITOLO 4

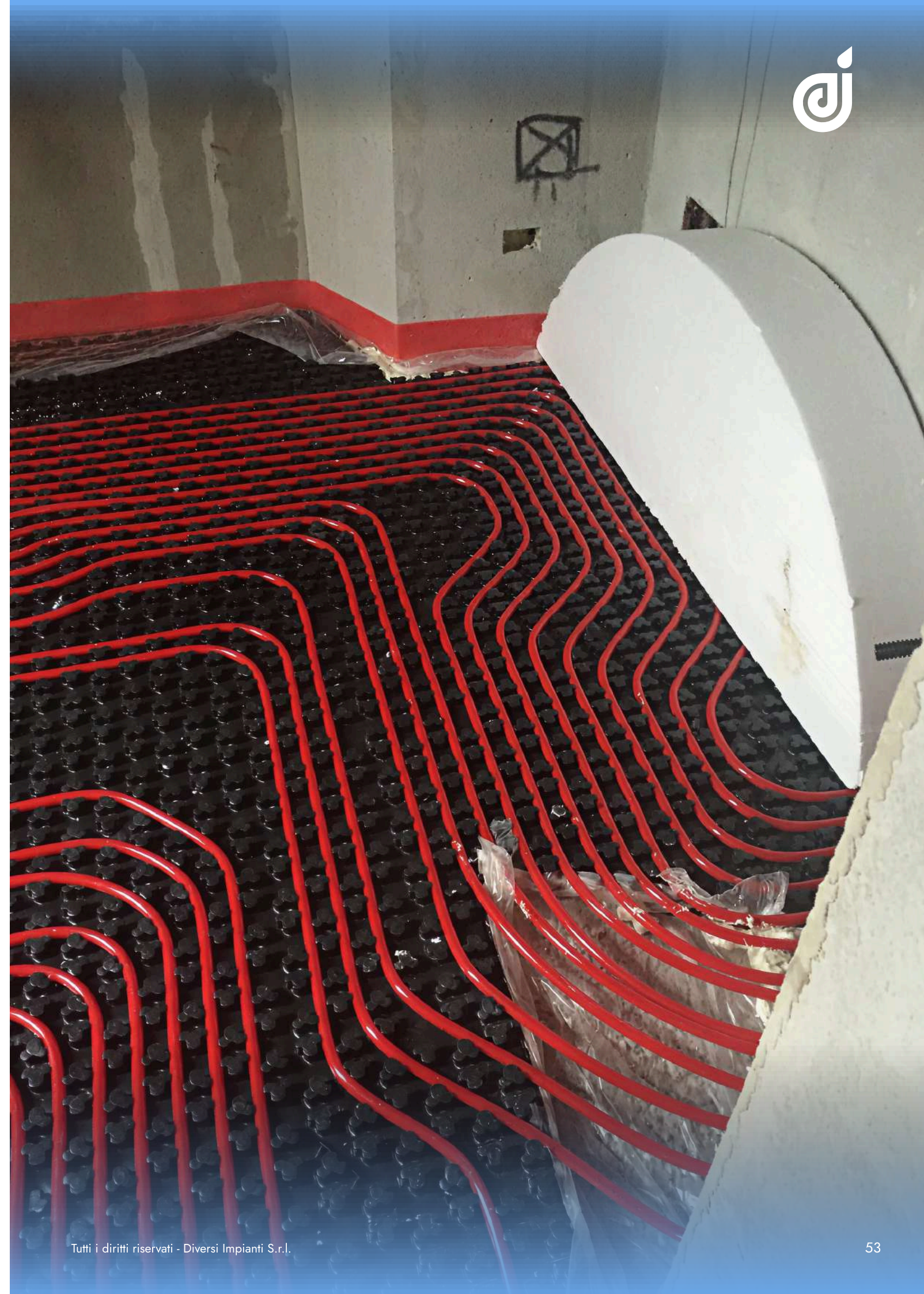
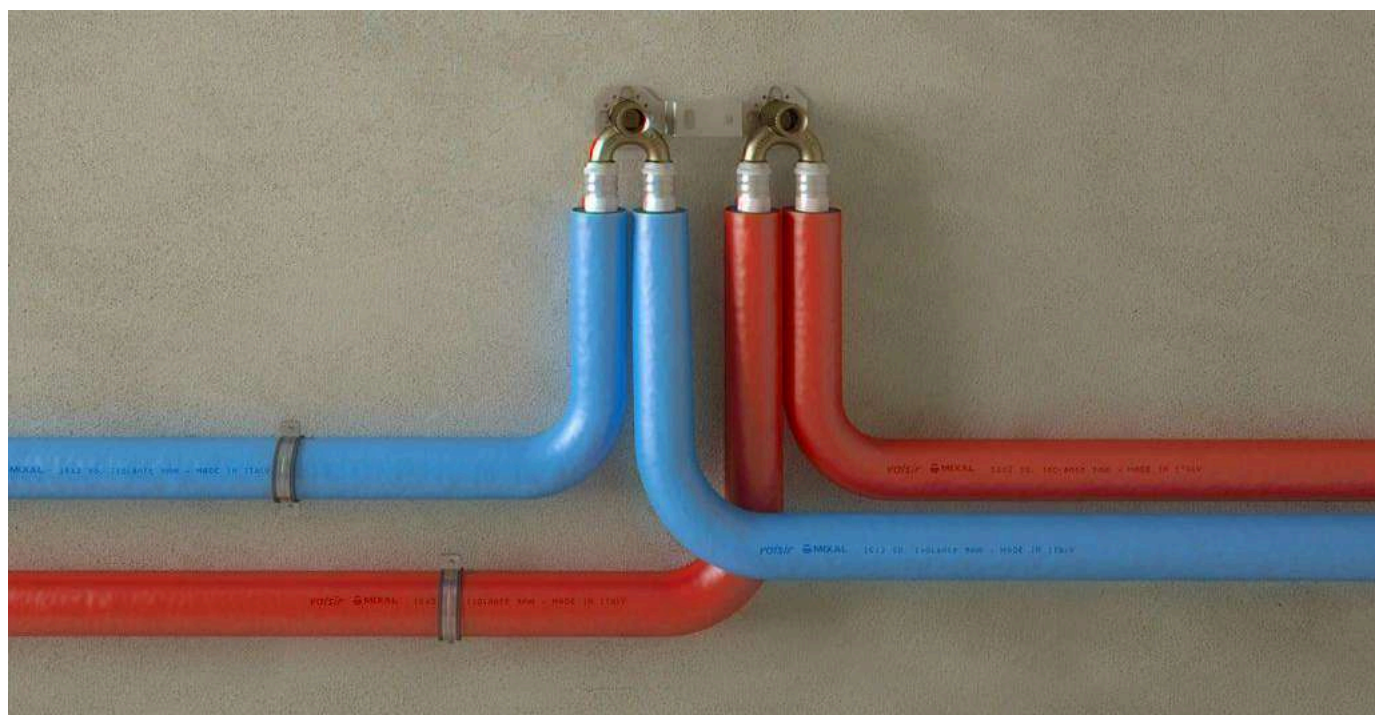
La centralità dell'aspetto sociale

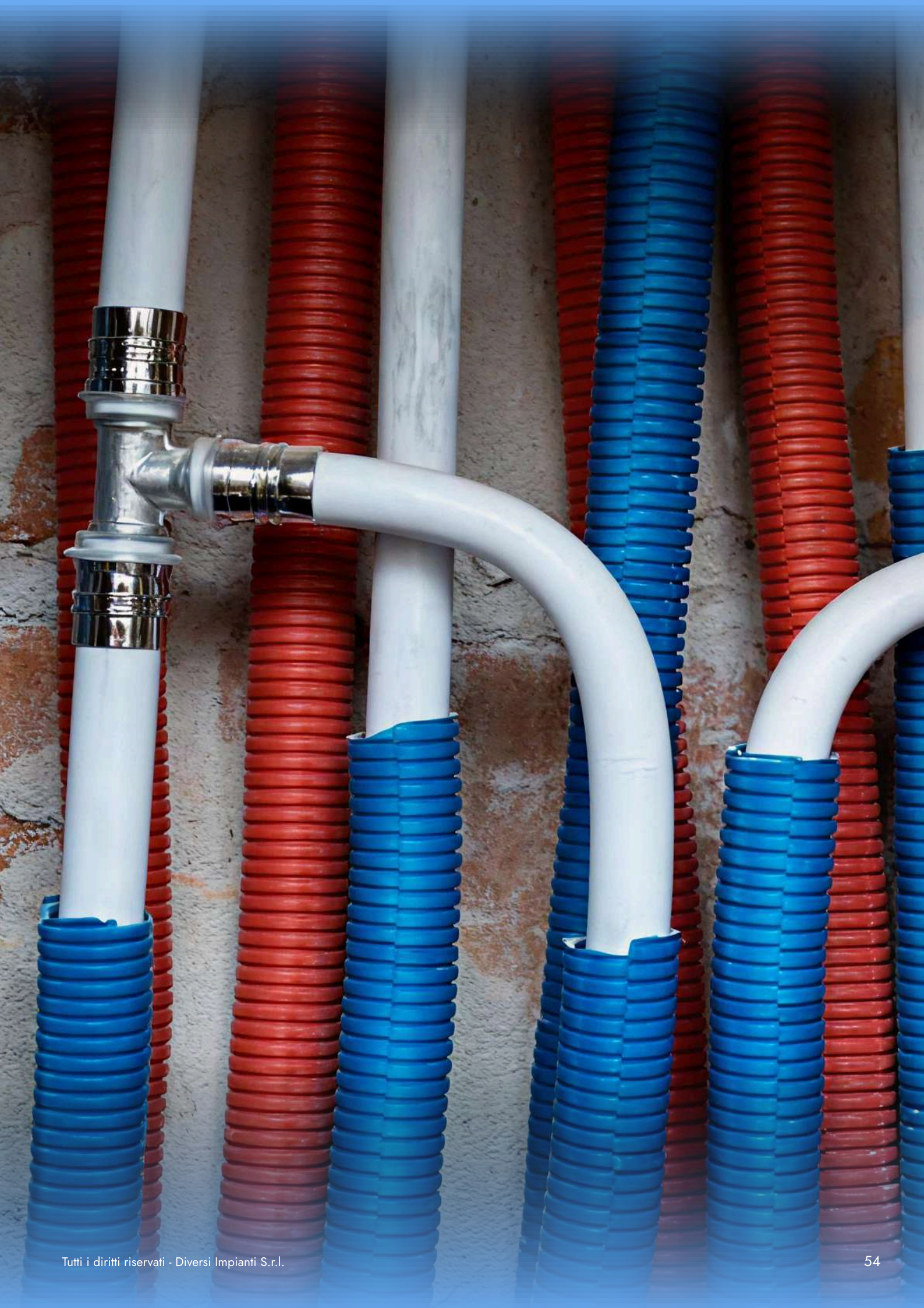
LA CENTRALITA' DELL'ASPETTO SOCIALE

In Diversi Impianti la responsabilità sociale non è un elemento accessorio, ma un pilastro centrale della strategia aziendale, insieme alla sostenibilità ambientale e alla buona governance. Il nostro modello operativo attribuisce un valore fondamentale al rispetto, alla crescita e al benessere delle persone; dipendenti, collaboratori e comunità territoriali; riconoscendo che sono loro il cuore del successo e della sostenibilità duratura dell'impresa.

Perché gli aspetti sociali sono fondamentali

- **Dignità del lavoro:** garantire condizioni lavorative sicure, contratti corretti, regolari, trasparenti, rispetto degli orari, diritti sindacali. Tutto questo non solo per adempiere alle normative, ma come scelta etica, che rafforza la fedeltà, la motivazione e la produttività.
- **Inclusione e parità:** promuovere politiche che favoriscano pari opportunità, evitare discriminazioni, valorizzare la diversità di genere, culturale, etnica, coinvolgendo anche le quote più fragili della comunità.
- **Salute, sicurezza e benessere:** non solo sicurezza fisica sul lavoro, ma anche condizioni ambientali adeguate, formazione continua, equilibrio vita-lavoro, sostegno al benessere psicofisico.
- **Formazione e sviluppo:** investimenti nel capitale umano tramite formazione tecnica, e manageriale, incoraggiamento ai giovani, tutoraggio, borse di studio, percorsi di crescita nelle competenze.
- **Comunità locali e rapporto con il territorio:** riconoscere il legame con il territorio, il valore delle comunità, il contributo alla coesione sociale, e restituire parte del valore generato al contesto locale attraverso iniziative sociali, culturali, educative.





LE NOSTRE PERSONE

Consideriamo la valorizzazione della propria forza lavoro una leva strategica imprescindibile per lo sviluppo sostenibile del nostro modello di business. La tutela della salute e della sicurezza, la promozione della formazione continua, la qualità dei rapporti contrattuali e il rispetto dei diritti rappresentano i cardini dell'agire aziendale e trovano riscontro sia nelle pratiche quotidiane sia nelle scelte strategiche di lungo periodo.

Le nostre persone rappresentano il patrimonio più importante dell'azienda e costituiscono un elemento fondamentale per garantire qualità del servizio, continuità operativa e crescita sostenibile nel tempo. Per questo motivo dedichiamo particolare attenzione alla tutela dei lavoratori, alla valorizzazione delle competenze professionali e alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso dei diritti di ciascuno. Il nostro impegno nella gestione responsabile delle risorse umane è supportato da un sistema integrato di certificazioni che presidia i principali aspetti sociali, organizzativi e di sicurezza della nostra attività.

In particolare, abbiamo adottato la certificazione SA8000:2014, che ci consente di garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori e di promuovere condizioni di lavoro etiche e responsabili per tutto il personale coinvolto nelle attività di installazione, manutenzione e riparazione di impianti idraulici, termici, elettrici e di condizionamento. Attraverso questo standard assicuriamo il rispetto dei diritti umani fondamentali, la tutela della dignità delle persone, la non discriminazione, la libertà di associazione e la corretta gestione dei rapporti di lavoro.

Abbiamo inoltre ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022, che testimonia il nostro impegno nel promuovere la parità di genere e le pari opportunità all'interno dell'organizzazione. Attraverso questo percorso lavoriamo per consolidare un ambiente professionale inclusivo, capace di valorizzare il merito, le competenze e il contributo di ogni persona, indipendentemente dal genere, dall'età o da altre caratteristiche individuali.

A presidio della salute e della sicurezza dei lavoratori adottiamo il Sistema di Gestione certificato ISO 45001:2018, che ci permette di identificare, valutare e monitorare i rischi professionali, promuovendo il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e la diffusione di una cultura della prevenzione a tutti i livelli aziendali. La responsabilità ultima delle politiche relative alla gestione del personale, allo sviluppo delle competenze e alla tutela dei lavoratori è affidata al nostro Amministratore Unico, Sig. Francesco Saisi, che supervisiona direttamente l'attuazione delle politiche aziendali e il mantenimento degli standard sociali, etici e di sicurezza adottati dalla società.

Pur non avendo definito specifici target quantitativi per il periodo di rendicontazione, perseguiamo un percorso di miglioramento continuo attraverso il mantenimento, il monitoraggio e il costante aggiornamento dei nostri sistemi di gestione certificati. Il nostro obiettivo è consolidare ulteriormente il benessere organizzativo, la sicurezza dei lavoratori, la qualità dell'ambiente di lavoro e la capacità dell'azienda di attrarre, valorizzare e trattenere competenze professionali qualificate. Siamo convinti che investire nelle persone significhi investire nel futuro dell'azienda. Per questo continuiamo a promuovere una cultura aziendale fondata sul rispetto, sulla responsabilità, sulla sicurezza e sulla valorizzazione del capitale umano, elementi che rappresentano un fattore essenziale per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

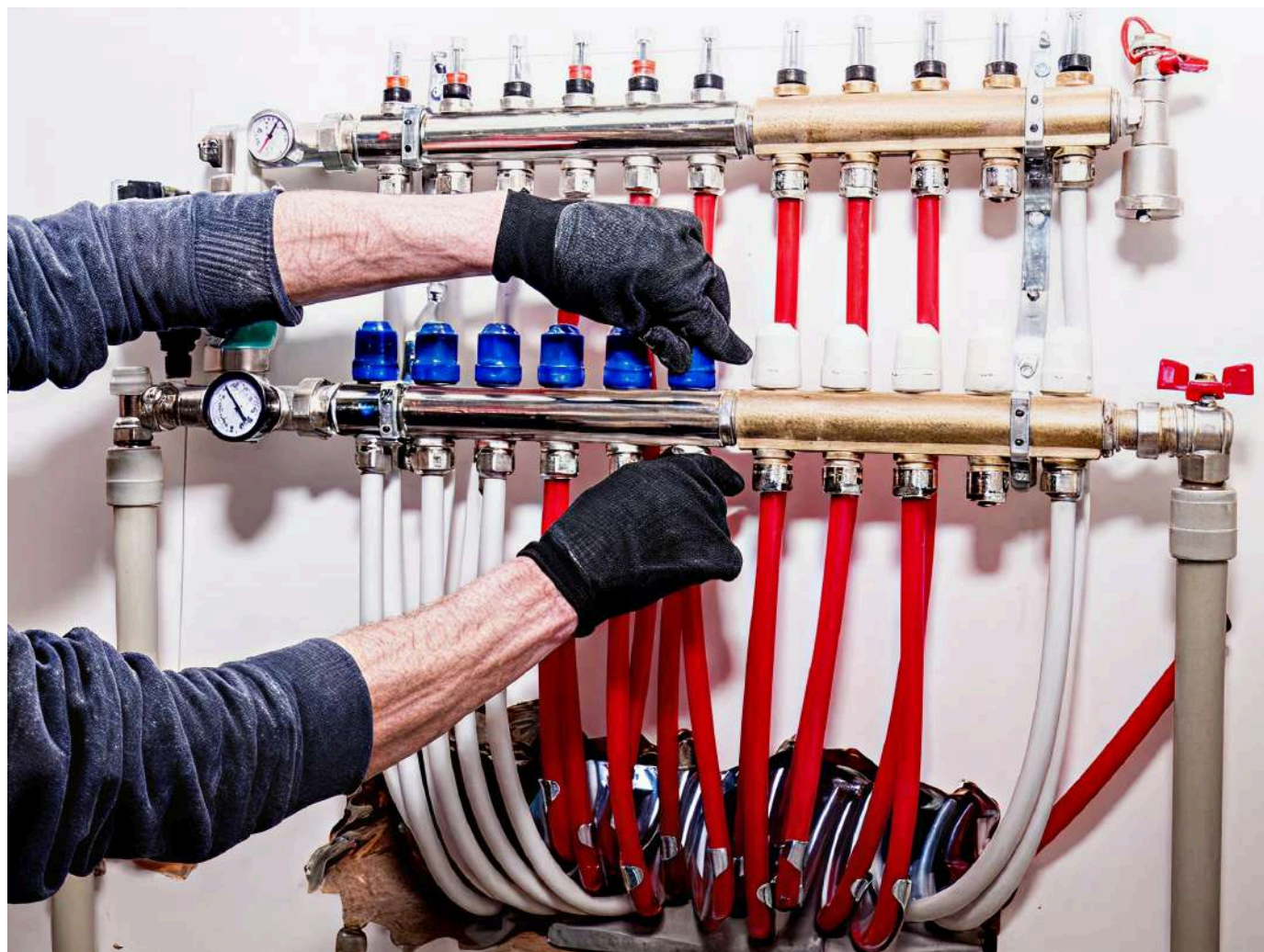
La centralità dell'aspetto sociale

Prassi consolidate

Negli ultimi anni abbiamo consolidato un sistema di gestione delle risorse umane che mette al centro la persona, integrando aspetti di sicurezza, etica e crescita professionale.

Tra le principali prassi attuate si evidenziano:

- **Salute e sicurezza:** applicazione rigorosa delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e welfare, con aggiornamento costante del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e percorsi formativi obbligatori per tutte le categorie professionali (sicurezza, primo soccorso, BLSD, antincendio).
- **Gestione delle segnalazioni:** adozione di un sistema strutturato per la raccolta e la gestione di reclami, segnalazioni e comportamenti non conformi, con moduli dedicati, procedure condivise e garanzia di riservatezza.
- **Formazione continua:** programmazione annuale della formazione per tutte le categorie professionali, con tracciabilità dei percorsi, valutazione dell'apprendimento e monitoraggio dei fabbisogni.
- **Etica e inclusività:** adozione del Codice Etico e del Modello Organizzativo 231, che definiscono principi di legalità, trasparenza, inclusione e rispetto delle persone, a tutela dell'intera comunità aziendale.





I dati sui dipendenti

La composizione in termini di ULA:

LAVORATORI DIPENDENTI (ULA)	2025
Totale dipendenti	25,69
Totale dipendenti donne	2,74
Totale dipendenti uomini	22,95
Totale dipendenti a tempo indeterminato	24,32
Totale dipendenti donne a tempo indeterminato	2,74
Totale dipendenti uomini a tempo indeterminato	21,58
Totale dipendenti a ore	0,5
Totale dipendenti donne a ore	0
Totale dipendenti uomini a ore	0,5
Totale dipendenti a tempo pieno	23,44
Totale dipendenti donne a tempo pieno	1
Totale dipendenti a tempo parziale	2,25
Totale dipendenti donne a tempo parziale	1,76
Totale dipendenti uomini a tempo parziale	0,51

Nel 2025 presentiamo una forza lavoro complessiva pari a 25,69 dipendenti in ULA, con una composizione interna che evidenzia un’organizzazione strutturata, stabile e caratterizzata da un’alta permanenza contrattuale.

1. Composizione per genere

La distribuzione per genere mostra un’organizzazione a prevalenza maschile (riflettendo il contesto settoriale in cui operiamo), con:

- 22,95 uomini (circa 89,3%)
- 2,74 donne (circa 10,7%)

2. Contratti a tempo indeterminato: un’organizzazione fortemente stabilizzata

Un dato particolarmente rilevante riguarda la stabilità contrattuale: 24,32 dipendenti su 25,69 (pari al 94,6%) sono assunti a tempo indeterminato. Ciò evidenzia una strategia aziendale orientata alla continuità, alla fidelizzazione del personale e alla costruzione di competenze interne solide e durature.

3. Lavoro a ore

Tutti i dipendenti, sia uomini che donne, risultano inquadrati con contratti standard (tempo pieno o parziale), mentre i dipendenti ad ore sono pari a 0,5.

La struttura della nostra forza lavoro

• Turnover e nuove assunzioni:

Nel corso del 2025 abbiamo continuato a sostenere la crescita delle nostre attività attraverso un’attenta gestione delle risorse umane, mantenendo una struttura organizzativa flessibile e in grado di adattarsi alle esigenze produttive e commerciali dell’azienda.

Il tasso di turnover complessivo dell’anno, calcolato come rapporto tra il totale dei movimenti in entrata e in uscita e l’organico presente al 1° gennaio 2025, è risultato pari al 19%.

TASSO DI TURNOVER	2023	2024	2025
Turnover %	15%	31%	19%

L’elevato turnover registrato è pertanto riconducibile principalmente alla componente interinale e riflette la necessità di adeguare tempestivamente le risorse disponibili all’evoluzione dei volumi produttivi e delle richieste provenienti dai mercati nazionali e internazionali. Nel complesso, l’andamento occupazionale del 2025 evidenzia una situazione positiva, caratterizzata da una sostanziale stabilità dell’occupazione diretta e da una crescita delle risorse a supporto delle attività operative. Tale dinamica conferma la capacità dell’azienda di continuare a creare opportunità di lavoro e di sostenere il proprio percorso di sviluppo attraverso un equilibrato mix tra stabilità organizzativa e flessibilità gestionale. Continueremo a investire nella valorizzazione delle persone, nella formazione e nel miglioramento delle condizioni di lavoro, nella convinzione che il capitale umano rappresenti uno dei principali fattori di successo e di sostenibilità della nostra organizzazione.

- I nuovi assunti sono 5,31, pari al 20,6% della forza lavoro totale.

LAVORATORI DIPENDENTI (nuovi assunti)	2025
Nuovi dipendenti assunti	5,31
Nuovi dipendenti femminili assunti	0
Nuovi dipendenti tra i 18–30 anni	1,88
Nuovi dipendenti tra i 31–45 anni	2,42
Nuovi dipendenti tra i 46–55 anni	1,01
Nuovi dipendenti oltre i 50 anni	0



• Il ruolo della formazione:

Nel triennio 2023 - 2025, abbiamo posto tra le proprie priorità la crescita delle competenze dei dipendenti, con l’obiettivo di adeguare l’organizzazione alle evoluzioni del mercato e garantire standard sempre più elevati in termini di qualità, sicurezza e competitività, concentrando gli sforzi sulla formazione obbligatoria ed un corso di inglese per tutti i dipendenti che fossero interessati.

Le iniziative formative sono state definite per rispondere a esigenze concrete:

- garantire una risposta performante alle richieste del mercato;
- aggiornarsi costantemente sulla normativa in materia di certificazioni, qualità e sicurezza;
- consolidare la preparazione in materia di sicurezza (primo soccorso, DPI, antincendio, spazi confinati, utilizzo attrezzature e mezzi di trasporto);
- sviluppare competenze tecniche per il controllo qualità e la gestione delle certificazioni, garantendo standard coerenti con i principi etici dell’azienda;

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	2023	2024	2025
Tutti i dipendenti	904	285	428
Dipendenti femminili	0	0	70
Dipendenti maschili	10	10	80
Operai	884	285	358
Dipendenti operai femminili	884	285	358
Dipendenti operai maschili	0	0	0

• Il tema centrale sulla salute e sicurezza dei lavoratori:

La tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone rappresenta uno dei pilastri fondamentali del nostro modello di sostenibilità. Siamo convinti che il successo di un’impresa non possa prescindere dalla capacità di garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e rispettoso della dignità di ogni lavoratore. Per questo motivo consideriamo la prevenzione degli infortuni e la promozione della cultura della sicurezza non solo un obbligo normativo, ma un valore aziendale che orienta quotidianamente le nostre scelte organizzative e operative. Nel corso degli anni abbiamo sviluppato un sistema strutturato di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che coinvolge l’intera organizzazione e che si fonda sui principi della responsabilizzazione, della partecipazione attiva dei lavoratori e del miglioramento continuo.

Un sistema di gestione certificato e orientato al miglioramento continuo

Da tempo abbiamo intrapreso e consolidato un percorso di eccellenza nella gestione della salute e sicurezza, implementando un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) evoluto fino al conseguimento della certificazione internazionale UNI EN ISO 45001:2018. La certificazione rappresenta una conferma concreta dell’efficacia del nostro approccio e della volontà di integrare la sicurezza in tutti i processi aziendali, dalle attività produttive alle decisioni strategiche. Il sistema è sottoposto a verifiche costanti attraverso audit interni, controlli periodici e verifiche indipendenti effettuate da organismi di certificazione esterni. Queste attività consentono di valutare in modo oggettivo il livello di conformità normativa, l’efficacia delle misure adottate e la capacità del sistema di rispondere ai rischi emergenti.

Attraverso il riesame periodico della Direzione siamo in grado di:

- monitorare le performance aziendali in materia di salute e sicurezza;
- individuare tempestivamente eventuali criticità;
- valutare rischi emergenti e nuove opportunità di miglioramento;
- definire obiettivi annuali misurabili;
- promuovere interventi correttivi e preventivi;
- diffondere una cultura della prevenzione a tutti i livelli aziendali.

La nostra politica per la salute e sicurezza

La salute e la sicurezza sono parte integrante della nostra strategia aziendale e costituiscono un elemento fondamentale delle politiche ESG adottate dalla società.

La Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro definisce gli impegni assunti dalla Direzione nei confronti di lavoratori, collaboratori, fornitori e altre parti interessate. Essa si fonda su alcuni principi fondamentali:

- tutela dell’integrità fisica e psicologica delle persone;
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- rispetto della normativa applicabile;
- miglioramento continuo delle condizioni di lavoro;
- partecipazione e coinvolgimento attivo dei lavoratori;
- diffusione della cultura della sicurezza;
- responsabilizzazione di tutti i soggetti coinvolti.

Tali principi vengono tradotti quotidianamente in procedure operative, attività formative e investimenti dedicati al miglioramento delle condizioni di lavoro.

La centralità dell'aspetto sociale

Un sistema documentale completo e strutturato

Il nostro Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza si fonda su una struttura documentale completa e costantemente aggiornata, che garantisce uniformità operativa, chiarezza delle responsabilità e piena conformità legislativa.

Tra i principali strumenti di gestione figurano:

- **il Manuale del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza;**
- **l'analisi del contesto aziendale e delle parti interessate;**
- **la valutazione dei rischi e delle opportunità;**
- **il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR);**
- **le procedure operative conformi alla norma ISO 45001;**
- **i piani di miglioramento e monitoraggio delle performance.**

Ogni anno definiamo specifici obiettivi in materia di salute e sicurezza che vengono comunicati alle funzioni coinvolte e monitorati periodicamente al fine di verificarne il raggiungimento.

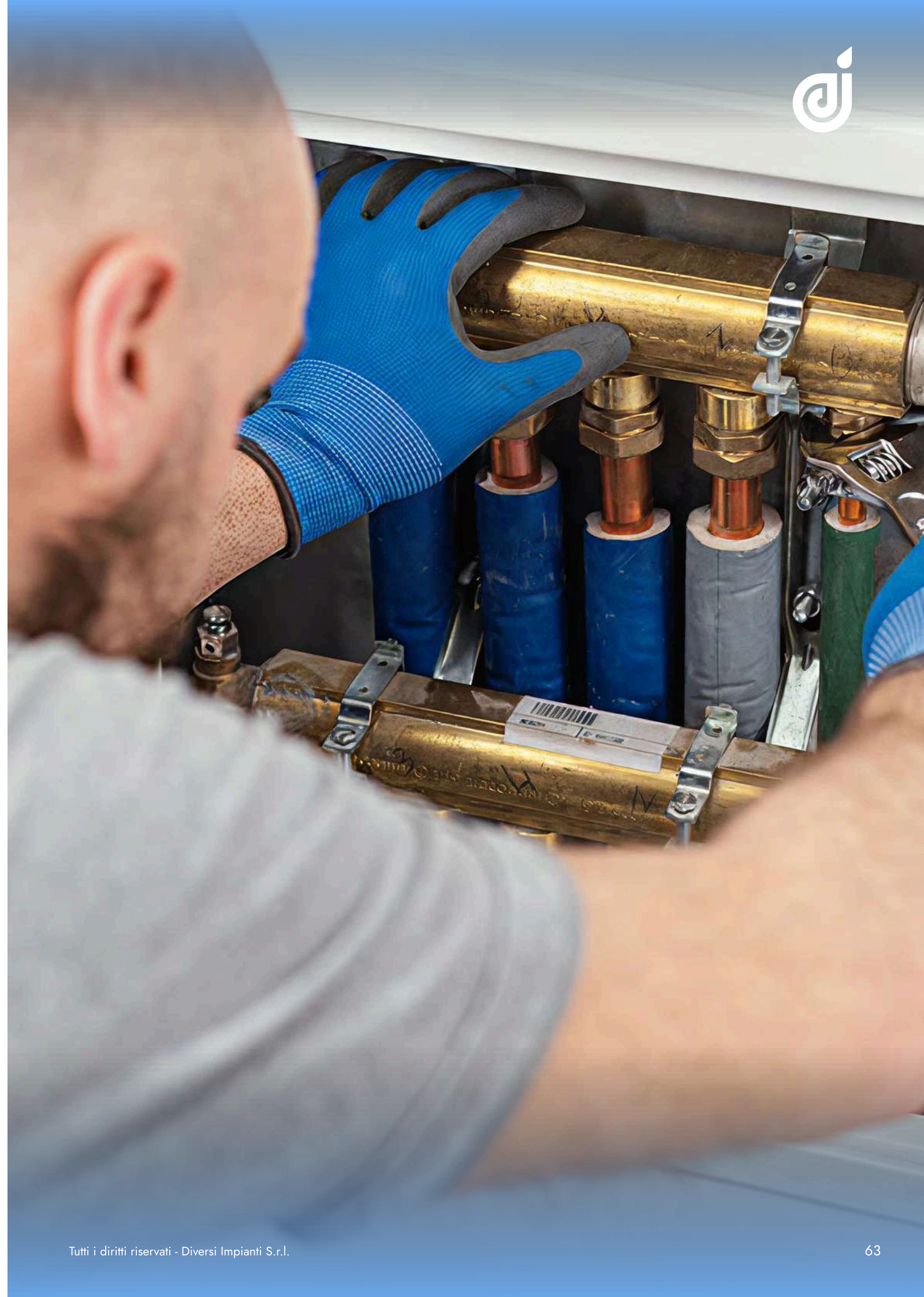
Il Servizio di Prevenzione e Protezione

Per garantire una gestione efficace dei rischi abbiamo istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) strutturato e pienamente conforme alle disposizioni normative vigenti.

Il SPP svolge un ruolo centrale nella gestione della sicurezza aziendale e supporta tutte le attività produttive attraverso:

- **l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi;**
- **l'individuazione delle misure di prevenzione e protezione;**
- **la pianificazione delle attività formative;**
- **il monitoraggio dei luoghi di lavoro;**
- **la programmazione delle verifiche periodiche;**
- **il coordinamento con il Medico Competente;**
- **il supporto alle attività di audit e controllo.**

Le attività svolte vengono costantemente documentate e monitorate, garantendo piena tracciabilità delle azioni intraprese e delle misure implementate.





Sorveglianza sanitaria e tutela della salute

La tutela della salute dei lavoratori rappresenta un elemento centrale del nostro sistema di prevenzione. Attraverso la collaborazione con il Medico Competente assicuriamo l’attuazione di programmi di sorveglianza sanitaria calibrati sui rischi specifici associati alle diverse mansioni aziendali. Le visite mediche periodiche consentono di monitorare costantemente lo stato di salute dei lavoratori, individuare precocemente eventuali criticità e adottare tempestivamente le misure necessarie per garantire la piena tutela della persona. L’approccio adottato non si limita al mero rispetto degli obblighi normativi, ma mira a promuovere il benessere complessivo dei collaboratori, favorendo condizioni di lavoro sempre più sicure e sostenibili.

Gestione degli incidenti, analisi delle cause e miglioramento continuo

Uno degli elementi qualificanti del nostro sistema riguarda la gestione strutturata degli eventi incidentali, degli infortuni e dei cosiddetti “near miss”, ovvero situazioni che avrebbero potuto generare un danno ma che, fortunatamente, non hanno prodotto conseguenze. Ogni evento viene gestito attraverso una specifica procedura aziendale dedicata alle indagini su incidenti, infortuni, azioni correttive e preventive, che costituisce parte integrante del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza. L’obiettivo non è semplicemente registrare l’evento, ma comprenderne le cause profonde e individuare le azioni necessarie per evitarne il ripetersi.

Per ciascun incidente o quasi incidente procediamo a:

- raccogliere e documentare tutte le informazioni disponibili;
- effettuare un’analisi dettagliata delle cause;
- verificare eventuali non conformità rispetto a procedure o normative;
- individuare situazioni di rischio non precedentemente identificate;
- aggiornare, se necessario, la valutazione dei rischi;
- definire specifici piani di azione correttiva e preventiva;
- verificare l’efficacia delle misure adottate.

Questo approccio ci consente di agire non soltanto sugli effetti, ma soprattutto sulle cause originarie degli eventi, rafforzando progressivamente il livello di sicurezza dell’organizzazione.

Il ruolo centrale dei lavoratori

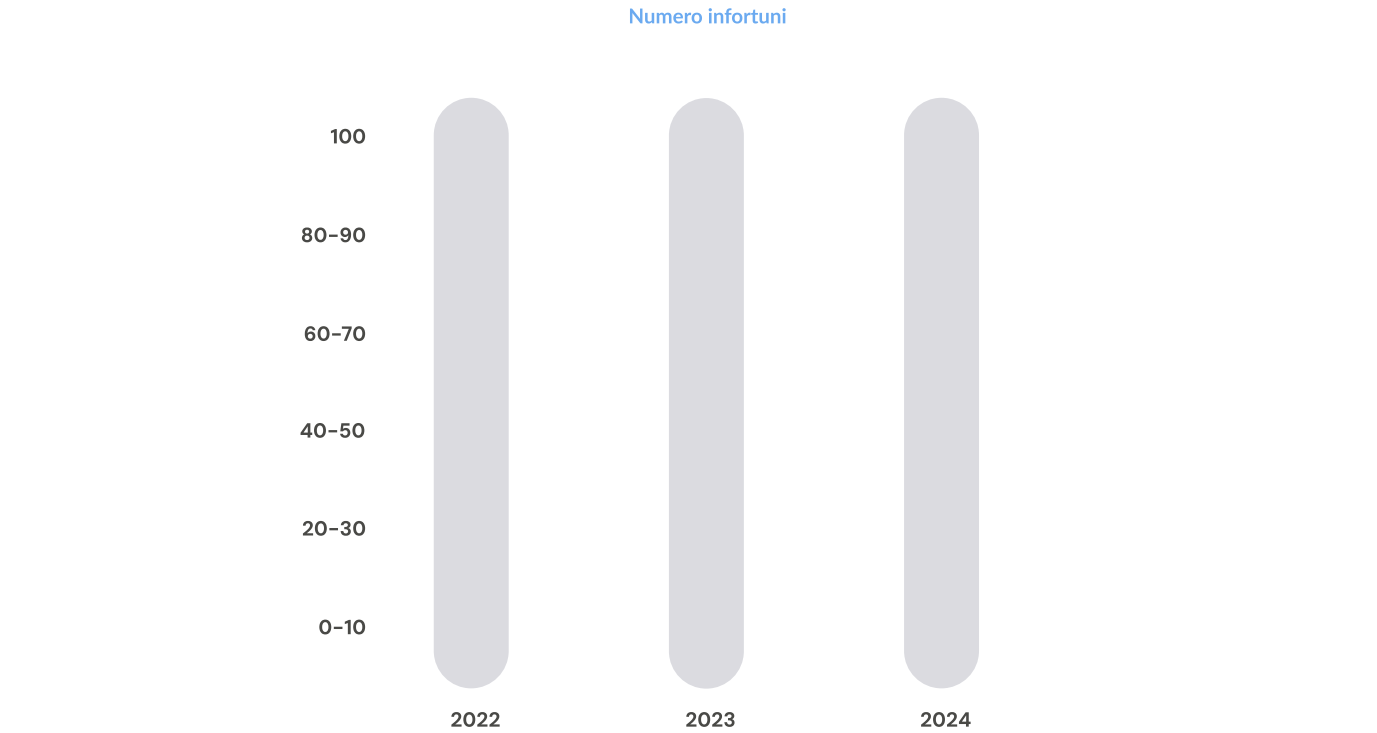
Siamo convinti che una gestione efficace della sicurezza richieda il coinvolgimento attivo di tutte le persone che operano all’interno dell’azienda. Per questo motivo promuoviamo una cultura partecipativa che incoraggia ogni lavoratore a contribuire al miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza. I collaboratori possono segnalare eventuali situazioni di rischio attraverso una cassetta dei reclami secondo le disposizioni della SA8000. Questo sistema favorisce la comunicazione, aumenta la consapevolezza dei rischi e consente di intervenire tempestivamente prima che una situazione potenzialmente pericolosa possa trasformarsi in un incidente reale.

La gestione dei near miss

Particolare attenzione viene dedicata all’analisi dei near miss, considerati uno strumento fondamentale per la prevenzione. Le segnalazioni provenienti dai lavoratori vengono raccolte, analizzate e monitorate dal Servizio di Prevenzione e Protezione, che provvede a individuare eventuali azioni correttive o migliorative. L’esperienza maturata dimostra che la capacità di intercettare e gestire tempestivamente queste situazioni rappresenta uno degli strumenti più efficaci per ridurre il rischio di infortuni e migliorare continuamente le condizioni di lavoro.

La sicurezza come valore della sostenibilità

Per noi la salute e sicurezza sul lavoro non rappresentano esclusivamente un obbligo normativo, ma un elemento fondamentale della responsabilità sociale d’impresa e della sostenibilità aziendale. Gli investimenti realizzati negli anni in tecnologie, automazione, formazione, organizzazione del lavoro e miglioramento degli ambienti produttivi testimoniano la volontà di mettere le persone al centro del nostro modello di sviluppo. Continueremo a investire nel rafforzamento della cultura della prevenzione, nell’innovazione dei sistemi di gestione e nel coinvolgimento delle nostre persone, con l’obiettivo di garantire ambienti di lavoro sempre più sicuri, inclusivi e sostenibili, coerentemente con i valori che guidano Fiorentini Firenze e con il nostro impegno verso tutti gli stakeholder.



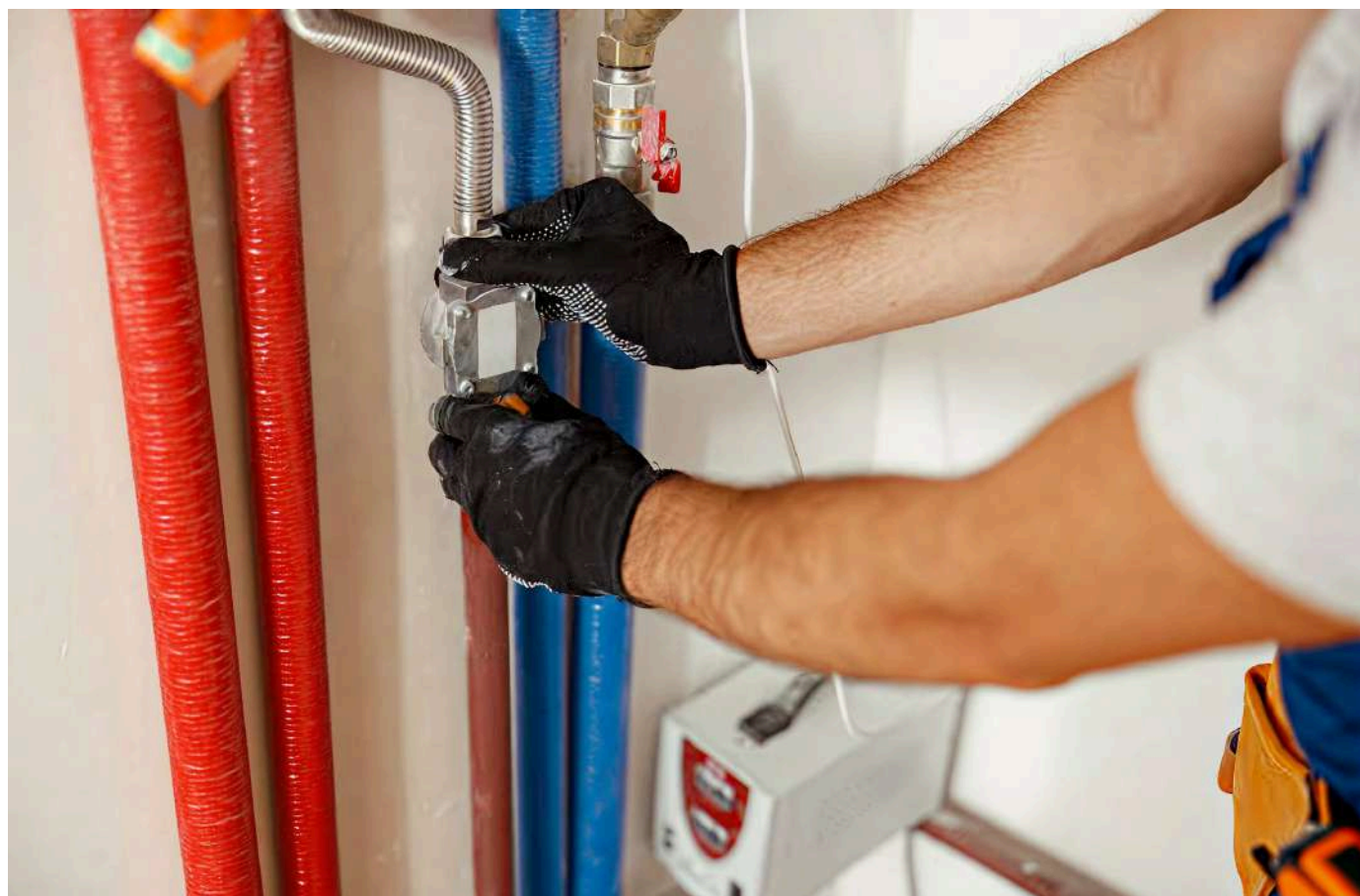


CAPITOLO 5

Il nostro impegno per l'ambiente

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

La sostenibilità ambientale rappresenta oggi una delle principali sfide per il settore impiantistico e costituisce un elemento sempre più rilevante nelle scelte di imprese, istituzioni e cittadini. Operando nel campo dell'installazione, manutenzione e riparazione di impianti tecnologici civili, industriali e pubblici, siamo consapevoli del ruolo che possiamo svolgere nel favorire una gestione più efficiente delle risorse e nel contribuire alla transizione verso un modello di sviluppo a minore impatto ambientale. Il nostro settore si trova infatti al centro di profondi cambiamenti legati alla transizione energetica, alla decarbonizzazione dell'economia e all'evoluzione delle tecnologie per l'efficienza energetica degli edifici e dei processi produttivi. La crescente diffusione di impianti ad alta efficienza, sistemi di climatizzazione evoluti, tecnologie per la produzione di energia da fonti rinnovabili, soluzioni per il risparmio idrico e sistemi intelligenti di gestione degli edifici sta modificando profondamente il mercato e il ruolo delle imprese impiantistiche. In questo contesto, la sostenibilità ambientale non riguarda esclusivamente la gestione degli impatti generati dalle nostre attività operative, ma si estende anche al contributo positivo che possiamo offrire ai clienti attraverso la realizzazione di impianti più efficienti, sicuri e sostenibili. Ogni intervento di installazione, manutenzione o riqualificazione energetica può infatti contribuire a ridurre i consumi energetici, limitare le emissioni di gas a effetto serra, migliorare il comfort degli ambienti e favorire un utilizzo più razionale delle risorse naturali. La crescente attenzione verso gli obiettivi climatici europei, le politiche nazionali di efficientamento energetico e lo sviluppo delle fonti rinnovabili stanno creando nuove opportunità per le imprese del settore. Allo stesso tempo, aumentano le aspettative degli stakeholder nei confronti delle aziende, chiamate a dimostrare responsabilità ambientale, capacità di innovazione e attenzione agli impatti generati lungo l'intero ciclo di vita delle proprie attività.



Per questo motivo consideriamo la sostenibilità ambientale come una componente integrante della nostra strategia aziendale. L'impegno verso il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali guida le nostre scelte operative, gli investimenti e le modalità con cui organizziamo il lavoro, nella consapevolezza che la competitività futura sarà sempre più legata alla capacità di creare valore nel rispetto dell'ambiente. L'attenzione ai consumi energetici, all'utilizzo efficiente delle risorse, alla gestione responsabile dei materiali, alla corretta gestione dei rifiuti e alla riduzione degli impatti ambientali costituisce parte integrante del nostro modo di operare. Questo approccio trova ulteriore conferma nell'adozione di sistemi di gestione certificati e nella volontà di promuovere una cultura aziendale orientata alla responsabilità e alla sostenibilità. Siamo convinti che la tutela dell'ambiente rappresenti non soltanto un dovere nei confronti delle generazioni future, ma anche una concreta opportunità di innovazione, crescita e sviluppo. Per questo continuiamo a investire in competenze, tecnologie e processi che ci consentano di migliorare costantemente le nostre prestazioni ambientali e di accompagnare clienti e stakeholder lungo il percorso della transizione ecologica. Attraverso il nostro lavoro intendiamo contribuire alla costruzione di edifici e impianti sempre più efficienti, resilienti e sostenibili, creando valore per il territorio e partecipando attivamente alle sfide ambientali che caratterizzeranno i prossimi anni.

Tra le principali azioni promosse rientrano:

- **l'attenzione allo spegnimento delle luci e dei dispositivi al termine dell'utilizzo, nonché la cura e l'ordine degli spazi di lavoro;**
- **la gestione responsabile delle apparecchiature elettroniche, inclusa la corretta dismissione dei dispositivi obsoleti secondo le normative RAEE;**
- **il mantenimento e il rafforzamento delle pratiche di raccolta differenziata, con particolare attenzione alla separazione di carta e plastica;**
- **la riduzione dell'utilizzo della plastica e dei materiali monouso;**
- **l'ottimizzazione dell'uso della carta attraverso strumenti digitali, limitando le stampe allo stretto necessario;**
- **l'adozione di modalità di stampa più sostenibili (fronte-retro, bianco e nero) e la verifica preventiva dei documenti;**
- **la promozione di comportamenti responsabili anche nella comunicazione digitale, attraverso messaggi di sensibilizzazione come "rispetta l'ambiente, pensa prima di stampare questa e-mail".**

Queste iniziative, seppur semplici, rappresentano un elemento concreto e diffuso della nostra strategia ambientale, contribuendo a creare una cultura aziendale orientata alla responsabilità e al miglioramento continuo.

Il presente capitolo intende quindi fornire una rappresentazione chiara e trasparente delle iniziative intraprese in ambito ambientale, dei risultati conseguiti e degli impegni futuri, in un'ottica di evoluzione costante e di creazione di valore sostenibile per tutti gli stakeholder.



Il nostro impegno per l'ambiente



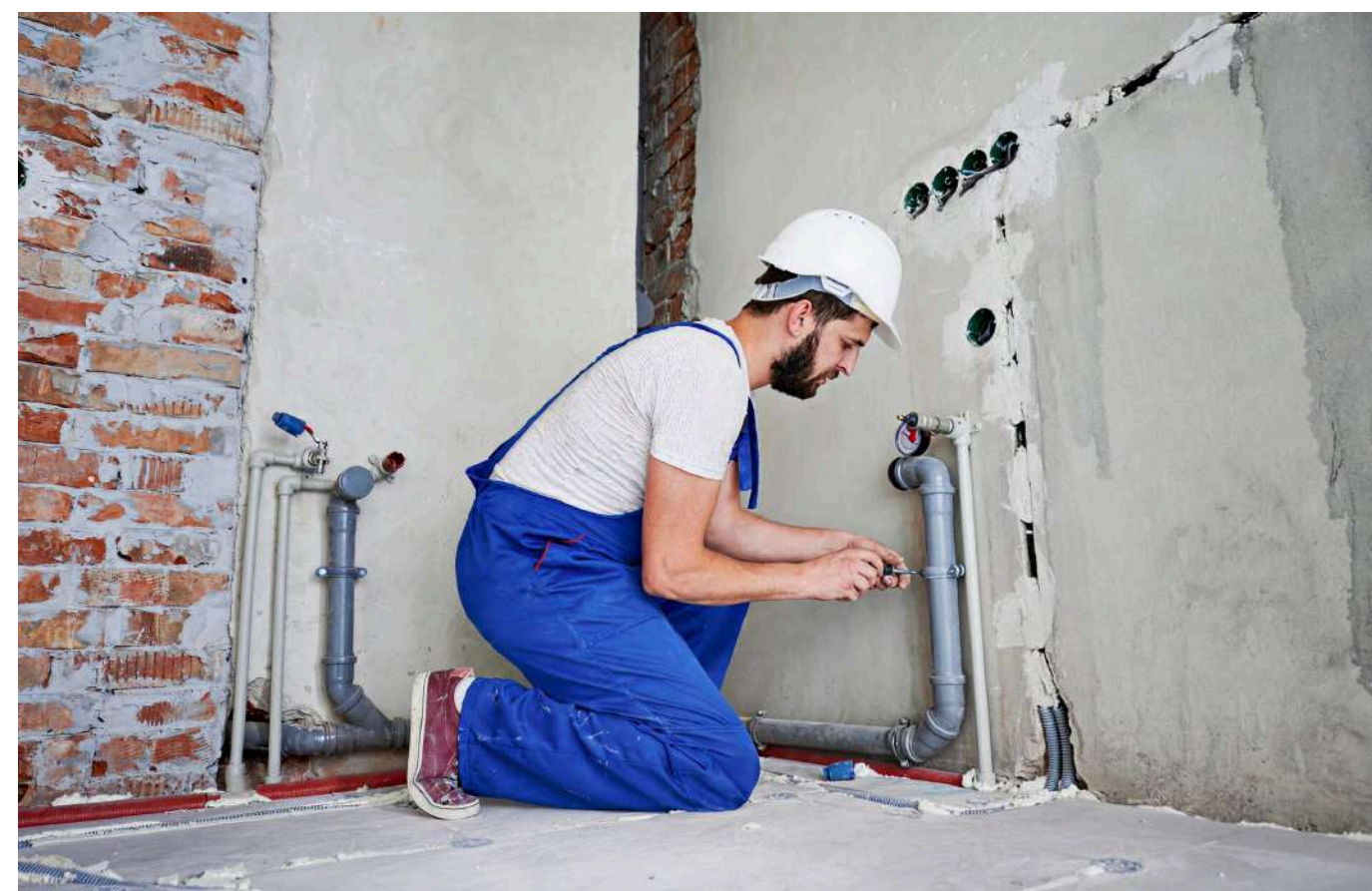
I CONSUMI ENERGETICI

In qualità di impresa operante nel settore dell'impiantistica idraulica e termoidraulica, riconosciamo l'importanza di una gestione efficiente delle risorse energetiche quale elemento fondamentale del nostro percorso di sostenibilità. Pur non svolgendo attività produttive caratterizzate da elevati fabbisogni energetici, siamo consapevoli che l'utilizzo quotidiano di mezzi aziendali, attrezzature tecniche, strumenti di lavoro e infrastrutture di supporto genera consumi che devono essere attentamente monitorati e gestiti.

Per questo motivo adottiamo un approccio orientato al miglioramento continuo, volto a ridurre progressivamente il nostro impatto ambientale attraverso un utilizzo più efficiente dell'energia e la diffusione di pratiche operative responsabili.

I principali consumi energetici della nostra attività sono riconducibili a tre ambiti principali:

- **Energia elettrica, impiegata per l'alimentazione degli uffici, dei magazzini, delle aree operative e delle attrezzature utilizzate nelle attività di installazione, manutenzione e assistenza tecnica;**
- **Carburanti per autotrazione, necessari per garantire la mobilità delle squadre operative e dei tecnici impegnati quotidianamente presso cantieri e clienti;**
- **Energia termica, utilizzata per il riscaldamento e il raffrescamento degli ambienti di lavoro, al fine di garantire condizioni adeguate di comfort e sicurezza per il personale.**



Il nostro impegno per l'ambiente

Nel corso degli anni abbiamo avviato diverse iniziative finalizzate al contenimento dei consumi energetici e al miglioramento dell'efficienza delle nostre attività. Tra le principali azioni intraprese rientrano:

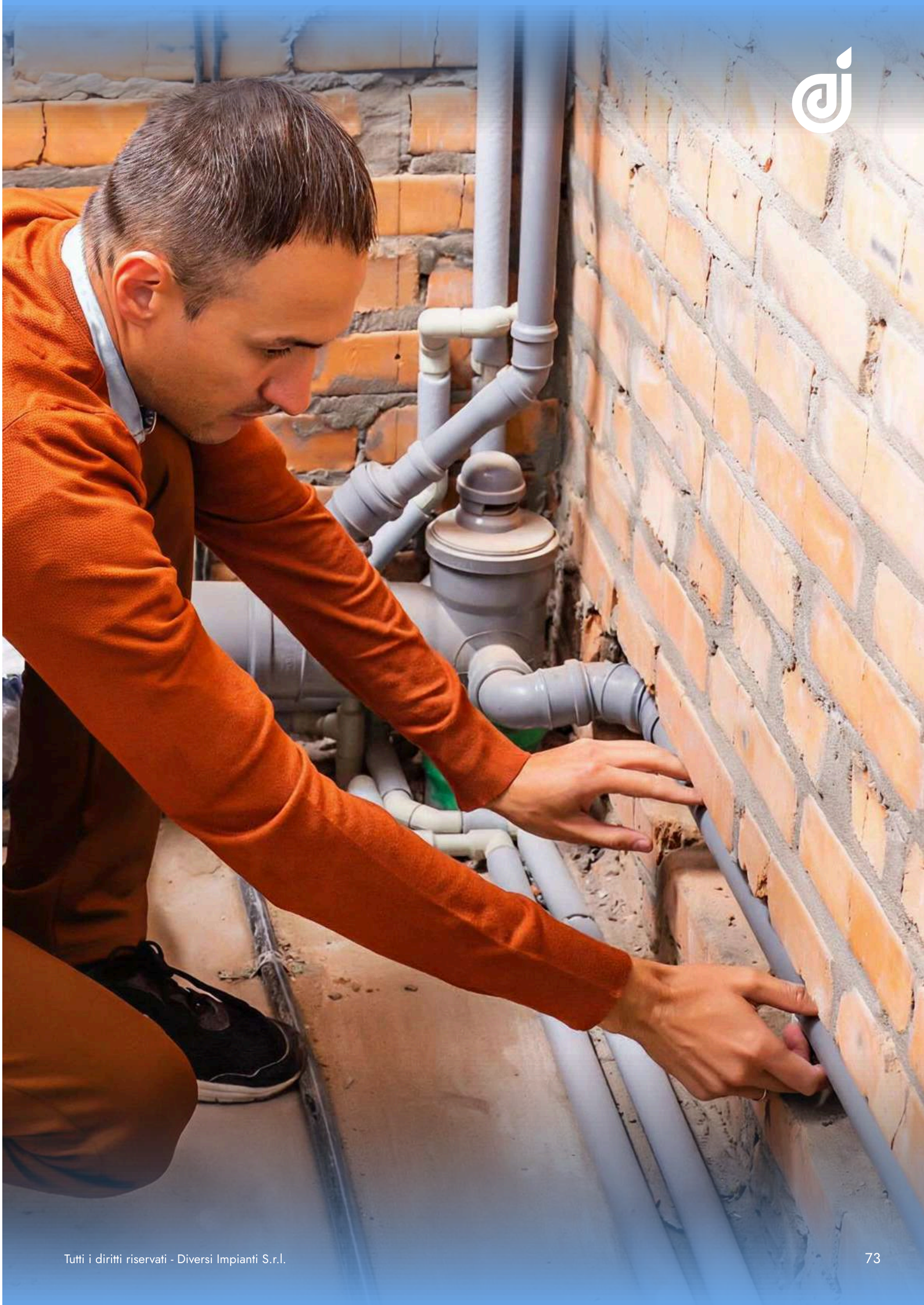
- il progressivo efficientamento degli ambienti di lavoro mediante l'utilizzo di illuminazione a tecnologia LED e di impianti di climatizzazione ad alta efficienza;
- il monitoraggio periodico dei consumi energetici, finalizzato all'individuazione di eventuali inefficienze e opportunità di miglioramento;
- l'ottimizzazione degli spostamenti operativi e la graduale valutazione di mezzi aziendali a minore impatto ambientale;
- la sensibilizzazione del personale verso comportamenti orientati al risparmio energetico, sia nelle sedi aziendali sia durante le attività presso i clienti;
- la valutazione di possibili soluzioni basate sull'impiego di energia proveniente da fonti rinnovabili, compatibilmente con le caratteristiche operative e logistiche dell'azienda.

Guardando al futuro, intendiamo rafforzare ulteriormente il nostro impegno attraverso l'introduzione di strumenti di monitoraggio sempre più efficaci e l'adozione di specifici indicatori di performance energetica che consentano di valutare l'evoluzione dei consumi in relazione all'attività svolta. Parallelamente, continueremo a ricercare soluzioni tecnologiche e organizzative capaci di incrementare l'efficienza energetica e di favorire la progressiva riduzione delle emissioni indirettamente associate alle nostre attività.

Riteniamo infatti che una gestione responsabile dell'energia rappresenti non solo un'opportunità per migliorare l'efficienza aziendale, ma anche un contributo concreto alla lotta contro il cambiamento climatico e alla creazione di valore sostenibile per tutti i nostri stakeholder.

Di seguito riportiamo l'andamento dei consumi energetici in termini monetari sostenuti dall'azienda negli ultimi tre esercizi.

CONSUMI ENERGETICI	UNITÀ DI MISURA	2023	2024	2025
Energia elettrica	Euro	10.355	9.647	9.798



I CONSUMI IDRICI

La risorsa idrica rappresenta un bene essenziale per la collettività e per gli ecosistemi. Pur operando in un settore che non richiede un utilizzo diretto e intensivo dell'acqua nei processi aziendali, riconosciamo l'importanza di una gestione responsabile di tale risorsa e ci impegniamo a promuoverne un uso efficiente e consapevole. Le nostre attività non prevedono processi produttivi che comportino consumi significativi di acqua né il ricorso a fonti di approvvigionamento autonome, quali pozzi o prelievi da falde acquifere. L'acqua utilizzata è destinata esclusivamente alle normali esigenze di servizio e al benessere delle persone che operano all'interno dell'azienda. L'intero fabbisogno idrico viene soddisfatto attraverso la rete acquedottistica pubblica, che garantisce continuità, qualità e sicurezza della fornitura. I consumi sono riconducibili prevalentemente agli usi igienico-sanitari, alle attività di pulizia degli ambienti di lavoro e ai servizi di supporto presenti presso le sedi aziendali. Coerentemente con la natura della nostra attività, non generiamo scarichi industriali derivanti da lavorazioni o trattamenti produttivi. Le acque reflue prodotte sono esclusivamente di natura civile e vengono regolarmente convogliate e trattate attraverso il sistema fognario pubblico, nel rispetto delle normative vigenti.

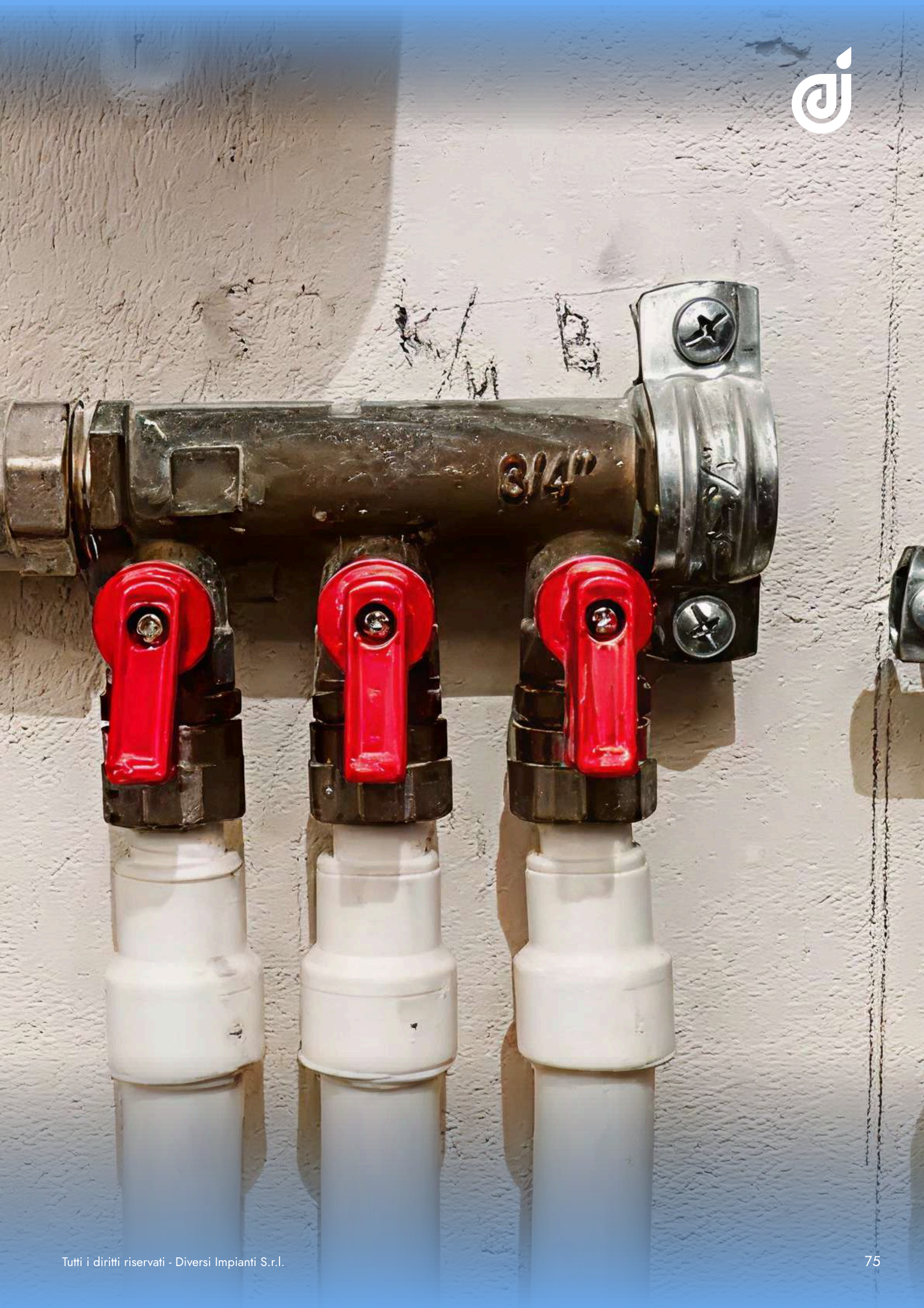
Sebbene il nostro impatto diretto sulla risorsa idrica sia limitato, adottiamo un approccio improntato alla prevenzione degli sprechi e al miglioramento continuo. In particolare, promuoviamo:

- la sensibilizzazione del personale verso comportamenti responsabili e orientati al risparmio idrico;
- l'utilizzo di dispositivi a ridotto consumo d'acqua, quali rubinetterie con sistemi rompigetto e scarichi a doppio flusso;
- il monitoraggio periodico dei consumi, finalizzato all'individuazione tempestiva di eventuali anomalie, perdite o inefficienze;
- la manutenzione costante degli impianti idrici presenti nelle sedi aziendali, per garantire elevati standard di efficienza e affidabilità.

Il nostro impegno verso la tutela della risorsa idrica si riflette inoltre nell'attività professionale che svolgiamo quotidianamente. Grazie alle competenze maturate nel settore idraulico e termoidraulico, proponiamo ai nostri clienti soluzioni tecnologiche in grado di favorire un utilizzo più efficiente dell'acqua e di ridurre gli sprechi. Tra queste rientrano sistemi di recupero e riutilizzo delle acque meteoriche, impianti di ricircolo dell'acqua calda sanitaria, dispositivi per il monitoraggio dei consumi e tecnologie finalizzate all'individuazione e alla prevenzione delle perdite. Riteniamo infatti che la gestione sostenibile delle risorse naturali debba rappresentare un valore condiviso lungo tutta la catena del valore. Per questo motivo integriamo la cultura dell'efficienza idrica non solo nella gestione delle nostre attività interne, ma anche nelle soluzioni che realizziamo per i nostri clienti, contribuendo alla diffusione di pratiche più sostenibili e responsabili.

Di seguito riportiamo i dati relativi ai consumi idrici registrati nel triennio 2023-2025.

CONSUMI IDRICI	UNITÀ DI MISURA	2023	2024	2025
Totale consumo idrico	mc	150	185	121



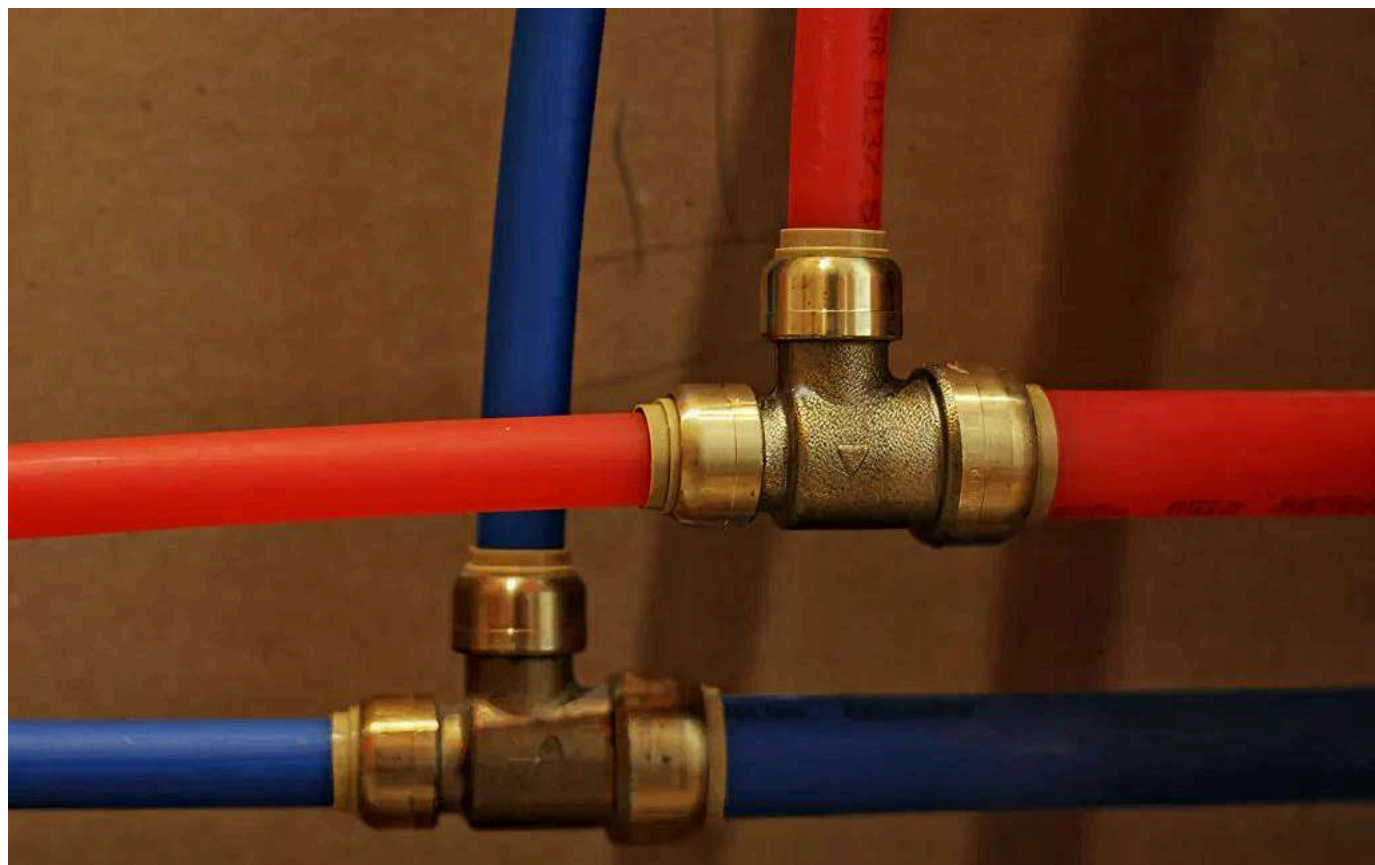
MATERIALI E RIFIUTI

Utilizzo di materiali

La gestione responsabile dei materiali rappresenta un elemento essenziale per garantire l'efficienza operativa, la qualità dei servizi offerti e la riduzione degli impatti ambientali associati alle nostre attività. Per questo motivo adottiamo un approccio orientato all'ottimizzazione delle risorse, alla prevenzione degli sprechi e alla valorizzazione dei principi dell'economia circolare lungo l'intero ciclo di approvvigionamento e utilizzo dei materiali. La natura delle nostre attività richiede l'impiego di una vasta gamma di componenti tecnici e materiali specialistici destinati alla realizzazione, manutenzione e riqualificazione di impianti idraulici, termici e di climatizzazione. La selezione dei materiali avviene privilegiando criteri di qualità, affidabilità, durabilità e conformità alle normative tecniche e di sicurezza applicabili.

I principali materiali utilizzati comprendono:

- **tubazioni, raccordi, collettori e sistemi di distribuzione idraulica;**
- **valvole, rubinetterie e componenti per la regolazione e il controllo degli impianti;**
- **materiali isolanti per il contenimento delle dispersioni energetiche;**
- **componentistica elettrica ed elettronica a supporto degli impianti tecnologici;**
- **minuteria tecnica, sistemi di fissaggio e accessori di installazione;**
- **ricambi e materiali di consumo impiegati nelle attività di assistenza e manutenzione.**



Particolare rilevanza assume inoltre l'utilizzo di materiali destinati all'imballaggio, necessari per garantire la corretta conservazione, movimentazione e protezione delle apparecchiature e dei componenti tecnici durante le fasi di trasporto e stoccaggio. In tale ambito impieghiamo prevalentemente cartone, materiali plastici protettivi, supporti per l'imballaggio e sistemi di identificazione e tracciabilità dei prodotti.

Consapevoli dell'importanza di una gestione sostenibile delle risorse, promuoviamo una serie di pratiche finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale associato all'utilizzo dei materiali.

In particolare:

- **selezioniamo fornitori affidabili e qualificati, privilegiando prodotti conformi a elevati standard qualitativi e ambientali;**
- **favoriamo, ove tecnicamente possibile, l'impiego di materiali riciclati, riciclabili o caratterizzati da una maggiore sostenibilità ambientale;**
- **pianifichiamo accuratamente gli approvvigionamenti per limitare eccedenze, sprechi e obsolescenze di magazzino;**
- **promuoviamo il recupero e la corretta differenziazione degli imballaggi e dei materiali giunti a fine utilizzo;**
- **adottiamo procedure di gestione delle scorte che consentono di ottimizzare i consumi e ridurre la produzione di rifiuti.**

L'attenzione verso la sostenibilità si riflette anche nelle soluzioni che proponiamo ai nostri clienti. La scelta di materiali innovativi e ad alte prestazioni consente infatti di realizzare impianti più efficienti, durevoli e capaci di contribuire alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni lungo l'intero ciclo di vita dell'opera.

Nei prossimi anni intendiamo rafforzare ulteriormente questo percorso attraverso l'integrazione di criteri sempre più orientati all'economia circolare nei processi di acquisto, il miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei consumi di materiali e la diffusione di una maggiore consapevolezza interna sui temi della gestione sostenibile delle risorse.

Riteniamo infatti che un utilizzo efficiente dei materiali rappresenti non solo una leva per migliorare le performance ambientali dell'azienda, ma anche un fattore strategico per creare valore nel lungo periodo, incrementare la competitività e rispondere in modo sempre più efficace alle aspettative dei nostri stakeholder.



La gestione dei rifiuti

La corretta gestione dei rifiuti rappresenta un elemento fondamentale del nostro impegno verso la tutela dell’ambiente e il rispetto della normativa vigente. Pur operando in un settore che non genera volumi particolarmente elevati di rifiuti, adottiamo procedure organizzative e gestionali volte a garantire la massima tracciabilità dei flussi prodotti, favorendo il recupero delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali associati alle nostre attività.

I rifiuti generati derivano principalmente dalle attività di installazione, manutenzione e assistenza tecnica degli impianti e sono costituiti prevalentemente da materiali da imballaggio, componenti sostituiti durante gli interventi, materiali di consumo e residui delle lavorazioni svolte presso i cantieri o le sedi operative.

Tra le principali tipologie di rifiuto prodotte rientrano:

- carta e cartone provenienti dagli imballaggi dei materiali acquistati;
- imballaggi in plastica e materiali protettivi utilizzati per il trasporto delle apparecchiature;
- componenti metallici, tubazioni, raccordi e parti di impianto sostituite durante le attività di manutenzione;
- materiali isolanti e altri residui derivanti dalle lavorazioni tecniche;
- rifiuti assimilabili agli urbani generati dalle normali attività di ufficio.

La gestione delle diverse frazioni avviene nel pieno rispetto delle disposizioni normative applicabili. In particolare, la carta e il cartone vengono conferiti attraverso il servizio pubblico di raccolta urbana. Trattandosi di rifiuti gestiti direttamente dal circuito comunale, non disponiamo di dati quantitativi puntuali relativi ai volumi effettivamente avviati a recupero.

Tutte le altre tipologie di rifiuti prodotte vengono invece affidate a soggetti autorizzati al trasporto e al trattamento, che provvedono al conferimento presso impianti specializzati di recupero o smaltimento. Questo sistema ci consente di garantire la piena conformità normativa e la completa tracciabilità dell’intero processo di gestione.

Per i rifiuti soggetti a obblighi di registrazione adottiamo procedure di monitoraggio strutturate che prevedono:

- la compilazione del **Formulario di Identificazione dei Rifiuti (FIR)** per ogni movimentazione effettuata;
- l’aggiornamento del **Registro di Carico e Scarico**, nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa ambientale;
- la predisposizione e la trasmissione annuale del **Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD)**, quale strumento di rendicontazione ufficiale dei quantitativi gestiti.

Oltre al rispetto degli obblighi legislativi, perseguiamo un approccio orientato al miglioramento continuo delle performance ambientali. In tale ottica ci impegniamo a:

- ridurre, ove possibile, la produzione complessiva dei rifiuti attraverso una migliore pianificazione degli acquisti e delle attività operative;
- incrementare la raccolta differenziata e il recupero delle frazioni riciclabili;
- ottimizzare le modalità di stoccaggio temporaneo e gestione interna dei rifiuti;
- promuovere il riutilizzo degli imballaggi e dei materiali ancora idonei all’impiego;
- monitorare periodicamente i flussi prodotti al fine di individuare ulteriori opportunità di miglioramento.

Riteniamo inoltre fondamentale il coinvolgimento delle persone nel raggiungimento degli obiettivi ambientali. Per questo promuoviamo attività di informazione e formazione rivolte al personale, finalizzate a diffondere comportamenti corretti e responsabili nella gestione dei rifiuti e a rafforzare la consapevolezza dell’importanza del contributo individuale alla tutela dell’ambiente.

Attraverso queste azioni intendiamo consolidare una gestione sempre più efficiente e sostenibile dei rifiuti, contribuendo alla riduzione degli impatti ambientali e alla diffusione dei principi dell’economia circolare all’interno delle nostre attività.

RIFIUTI	UNITÀ DI MISURA	2023	2024	2025
Rifiuti totali	Tons	89,11	6,66	5,95
Rifiuti pericolosi	Tons	1,45	0,34	0,51
Rifiuti non pericolosi	Tons	6,66	6,32	5,44

RIFIUTI	UNITÀ DI MISURA	2023	2024	2025
Materie prime	Tons	2,81	0,81	0,95
Rifiuti generici	Tons	3,11	6,36	5,20
Sottoprodotti	Tons	2,03	0,22	0,18
Prodotti e confezioni	Tons	0,15	0,08	0,10



CAPITOLO 6

L'importanza della filiera



L'IMPORTANZA DELLA FILIERA

La gestione della filiera rappresenta per la nostra organizzazione un elemento strategico fondamentale per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo. Consideriamo la catena di fornitura non soltanto come l'insieme delle attività necessarie all'erogazione dei nostri servizi, ma come un sistema integrato di relazioni che coinvolge fornitori, clienti, partner commerciali, collaboratori e comunità locali, tutti soggetti che contribuiscono in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Siamo consapevoli che la sostenibilità della filiera dipende dalla capacità di costruire rapporti improntati alla trasparenza, alla fiducia reciproca e alla condivisione di valori comuni. Per questo motivo promuoviamo un dialogo costante con i nostri stakeholder, riconoscendo il loro contributo come elemento essenziale per comprendere le aspettative del contesto in cui operiamo e orientare le nostre scelte strategiche.

In tale prospettiva, il coinvolgimento degli stakeholder assume un ruolo centrale anche nello sviluppo dell'analisi di materialità, strumento che ci consente di identificare e valutare le tematiche ambientali, sociali e di governance maggiormente rilevanti per la nostra attività. Attraverso il confronto con i soggetti che interagiscono con l'azienda, siamo in grado di individuare gli aspetti che generano i principali impatti e che possono influenzare la nostra capacità di creare valore nel tempo.

L'analisi di materialità rappresenta inoltre un importante supporto per la definizione delle priorità aziendali e per l'elaborazione di strategie di sostenibilità coerenti con le esigenze del mercato e con le aspettative dei nostri stakeholder. Questo processo ci permette di cogliere tempestivamente rischi e opportunità emergenti, rafforzando la resilienza dell'organizzazione e favorendo un percorso di miglioramento continuo. L'approccio partecipativo adottato contribuisce a rendere le nostre politiche di sostenibilità più efficaci, concrete e condivise, favorendo una maggiore integrazione dei principi ESG lungo l'intera catena del valore. La definizione di obiettivi chiari e misurabili ci consente inoltre di monitorare i risultati raggiunti e di comunicare in modo trasparente i progressi compiuti, consolidando nel tempo il rapporto di fiducia con tutti i nostri interlocutori.

Pur non avendo ancora avviato un processo strutturato di qualificazione e valutazione ESG dei fornitori, abbiamo intrapreso un primo percorso di sensibilizzazione della filiera sui temi della responsabilità sociale. In particolare, a tutti i partner commerciali è stata trasmessa una comunicazione relativa all'adesione dell'azienda allo standard SA8000, con l'obiettivo di promuovere la diffusione dei principi di tutela dei diritti umani, delle condizioni di lavoro etiche e del rispetto delle normative applicabili. Tale iniziativa rappresenta un primo passo verso una progressiva integrazione dei criteri di sostenibilità e responsabilità sociale all'interno della nostra catena di fornitura. Un altro aspetto rilevante della nostra gestione della filiera riguarda l'attenzione che riserviamo ai fornitori locali, che rappresentano l'88% del totale.

FORNITORI	2023	2024	2025
% acquisti da fornitori locali	81,3%	91,7%	88,8%

La nostra attività si avvale di una rete consolidata di fornitori prevalentemente localizzati nel territorio di riferimento, contribuendo concretamente alla crescita economica locale e alla valorizzazione delle competenze professionali, tecniche e artigianali presenti nelle comunità in cui operiamo. La collaborazione con partner del territorio rappresenta una scelta strategica che ci consente di rafforzare la qualità del servizio, promuovere relazioni di lungo periodo e generare valore condiviso per tutti gli attori coinvolti nella catena del valore.

I rapporti con i fornitori si fondano su principi di fiducia, affidabilità, continuità e trasparenza, elementi che riteniamo essenziali per costruire una filiera resiliente e sostenibile. La vicinanza geografica dei nostri partner favorisce inoltre una maggiore capacità di coordinamento operativo, una migliore gestione delle attività e un dialogo costante volto al perseguimento di obiettivi comuni.

La scelta di privilegiare fornitori locali non risponde esclusivamente a criteri economici, ma riflette la volontà di sostenere il tessuto imprenditoriale del territorio e di contribuire allo sviluppo delle comunità locali. Questo approccio consente di ridurre gli impatti ambientali connessi ai trasporti, migliorare la tracciabilità e il controllo della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati, nonché favorire la creazione e il mantenimento di opportunità occupazionali sul territorio.

Un ulteriore elemento qualificante del nostro modello di gestione della filiera riguarda il rispetto puntuale degli impegni economici assunti nei confronti dei fornitori. Nel corso dell'anno di rendicontazione, tutti i pagamenti sono stati effettuati nel rispetto delle condizioni concordate, con termini medi pari a 60 giorni e una percentuale di puntualità del 100%. Riteniamo infatti che la correttezza nei rapporti commerciali costituisca un presupposto fondamentale per instaurare partnership solide e durature.

La prossimità con i fornitori facilita inoltre una collaborazione più efficace e un confronto diretto sui temi della sostenibilità. Siamo consapevoli che il raggiungimento dei nostri obiettivi ESG dipende anche dalla capacità di coinvolgere progressivamente l'intera catena di fornitura in un percorso di miglioramento continuo. Per questo motivo promuoviamo la diffusione di pratiche responsabili lungo tutta la filiera, incoraggiando comportamenti orientati all'efficienza energetica, alla riduzione degli impatti ambientali e alla tutela della salute, della sicurezza e dei diritti dei lavoratori.

In un'ottica di evoluzione del nostro sistema di gestione, intendiamo progressivamente integrare criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) nei processi di valutazione e selezione dei fornitori, valorizzando in particolare le realtà locali che dimostrano attenzione ai principi della sostenibilità. Tale percorso contribuirà a rendere la nostra catena di approvvigionamento sempre più trasparente, responsabile e resiliente.

Parallelamente, manteniamo un forte legame con il territorio e riconosciamo l'importanza di contribuire attivamente alla crescita sociale ed economica della comunità locale. In particolare, poniamo attenzione alla valorizzazione dei giovani e alla diffusione delle competenze tecniche e professionali, sostenendo iniziative che favoriscano la formazione, l'occupabilità e il ricambio



CAPITOLO 7

Indice GRI



GRI Content Index

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Numero di pagina (o link)
GRI 1 Foundation 2021		Diversi Impianti ha redatto il presente documento in riferimento ai GRI Standards per l'anno 2025	
ORGANIZZAZIONE E LE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
GRI 2 Informativa generale 2021	2-1	Dettagli organizzativi	p. 8-13, 16, 24-32
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione della sostenibilità dell'organizzazione	p. 4
	2-3	Periodi di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	p. 4
	2-4	Revisione delle informazioni	p. 4
	2-5	Assurance esterna	Non applicabile
ATTIVITA' E LAVORATORI			
GRI 2 Informativa generale 2021	2-6	Attività catena del valore e altri rapporti di business	p. 14-16
	2-7	Dipendenti	p. 55-59
	2-8	Numero totale di dipendenti suddiviso per tipologia, tipo di contratto, distribuzione territoriale e genere	p. 55-59
GOVERNANCE			
GRI 2 Informativa generale 2021	2-9	Struttura e composizione della governance	p. 24-32
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di Governo	p. 24-32
	2-11	Presidente del massimo organo di Governo	p. 24-32
	2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	p. 24-32
	2-13	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione della sostenibilità	p. 24-32
STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI			
GRI 2 Informativa generale 2021	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	p. 24-32
	2-23	Impegno in termini di policy	p. 24-32
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di Policy	p. 24-32
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Informazione non disponibile
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Informazione non disponibile
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	p. 32
	2-28	Appartenenza ad associazioni	Informazione non disponibile
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
GRI 2 Informativa generale 2021	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	p. 40-45
	2-30	Contratti collettivi	Informazione non disponibile
INFORMATIVE SUI TEMI MATERIALI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	p. 40-45
	3-2	Elenco dei temi materiali	p. 46-47



SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Numero di pagina (o link)	
CATEGORIA: ECONOMIA				
ASPETTO RILEVANTE: PERFORMANCE ECONOMICA				
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente	
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	p. 18-22	
ASPETTO RILEVANTE: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO				
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente	
	204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore dei fornitori locali	p. 82	
ASPETTO RILEVANTE: CORRUZIONE				
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente	
	GR 205 Anticorruzione 2016	205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Informazione non presente
		205-2	Comunicazione e formazione su normativi e procedure anticorruzione	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: IMPOSTE				
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente	
	GR 207 Imposte 2019	207-1	Approccio alle imposte	Informazione non presente
		207-2	Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	Informazione non presente
		207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlati alle imposte	Informazione non presente



CATEGORIA: AMBIENTE			
ASPETTO RILEVANTE: MATERIALI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 301 Materiali 2016	301-1	Materiali utilizzati in base al peso o al volume	Informazione non presente
	301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati	p. 76-77
ASPETTO RILEVANTE: ENERGIA			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 302 Energia 2016	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	p. 71-72
	302-3	Intensità energetica	Informazione non presente
	302-4	Riduzione del consumo di energia	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: ACQUA			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 303 Acqua 2018	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Informazione non presente
	303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico d'acqua	Informazione non presente
	303-3	Prelievo idrico	Informazione non presente
	303-4	Scarico idrico	Informazione non presente
	303-5	Consumo idrico	p. 74
ASPETTO RILEVANTE: EMISSIONI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 305 Emissioni 2016	305-1	Emissioni GHG Scope 1	Informazione non presente
	305-2	Emissioni GHG Scope 2 - Location based	Informazione non presente
	305-2	Emissioni GHG Scope 2 - Market based	Informazione non presente
	305-3	Emissioni GHG Scope 3	Informazione non presente
	303-4	Intensità delle emissioni GHG	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: RIFIUTI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 306 Rifiuti 2020	306-3	Rifiuti generati	p. 78-79
	306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	Informazione non presente
	306-5	Rifiuti conferiti in discarica	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: ASSESSMENT DEI FORNITORI SU ASPETTI AMBIENTALI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 308 Valutazione ambientale fornitori 2016	308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Informazione non presente



CATEGORIA: SOCIALE			
ASPETTO RILEVANTE: OCCUPAZIONE			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 401 Occupazione 2016	401-1	Assunzione di nuovi dipendenti e turnover	Informazione non presente
	401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti part-time o a tempo deter.	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: SALUTE E SICUREZZA			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro	p. 61-65
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	p. 61-65
	403-3	Servizi per la salute professionale	p. 61-65
	403-4	Partecipazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza del lavoro	p. 61-65
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	p. 61-65
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	p. 61-65
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza del lavoro	p. 61-65
	403-9	Infortuni sul lavoro	p. 65
	403-10	Malattie professionali	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: FORMAZIONE ED ISTRUZIONE			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 404 Formazione e istruzione 2016	404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	p. 60-61
ASPETTO RILEVANTE: DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 405 Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti dipendente	Informazione non presente
	405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: PRATICHE DI LAVORO E MECCANISMI DI RECLAMO			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 406 Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate dipendente	Informazione non presente
ASPETTO RILEVANTE: ASSESSMENT DEI FORNITORI PER LE PRATICHE DI LAVORO			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 414 Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando dei criteri sociali	Informazione non presente
	414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Nessuno
ASPETTO RILEVANTE: SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI			
GR 3 Temi materiali versione 2021	3-3	Gestione del tema materiale	Informazione non presente
GR 416 Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza per categoria di prodotti e servizi	Informazione non presente
	416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Informazione non presente
GR 417 Marketing ed etichettatura 2016	417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni sui prodotti e servizi	Informazione non presente
	417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Informazione non presente

CERTIFICAZIONE REDAZIONE DEL REPORT DI DIVERSI IMPIANTI S.R.L.

Città di Castello, Giugno 2026

Il sottoscritto Bei Corrado, Managing Director di ESG Italia, in qualità di GRI Certified Professional, certificate number C42356, dichiara che la reportistica non finanziaria per l'anno 2025 di Diversi Impianti S.r.l. è stato redatto in riferimento ai GRI Standards 2021.

Corrado Bei

Managing Director ESG Italia



