

Politica della Qualità

Diversi Impianti S.r.l

La Direzione della Diversi Impianti S.r.l. è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità del servizio reso al Cliente e a tal fine la sua politica della qualità è indirizzata, in modo prioritario, all'aumento della soddisfazione del Cliente.

Migliorare continuamente, la qualità dei servizi forniti, attraverso l'analisi del contesto ed un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, è la chiave per rispondere alle aspettative dei Clienti, delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative. Offrire un servizio professionale e competente è il nostro obiettivo primario.

L'applicazione delle metodologie della qualità per il raggiungimento di questi obiettivi è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni aziendali e, primo luogo dalla direzione.

Il punto di partenza per la realizzazione di questa politica è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Uniformare il Sistema Gestione Qualità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare, nel rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili, le esigenze attese dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti;
- Operare nel rispetto delle norme tecniche e legislative che regolano il settore e, in particolare, nel rispetto dei criteri di risparmio energetico;
- Assicurare la formazione continua del personale sulle tematiche inerenti alla corretta gestione dei processi di competenza, in particolar modo sulle tematiche legate all'aggiornamento di prodotto, al rispetto dell'ambiente e alla tutela dall'inquinamento, della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- coinvolgere e motivare a tutti i livelli il nostro Personale al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, nonché al miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Organizzazione e che lo ponga nelle condizioni di sviluppare un ottimo spirito di squadra e di operare conformemente alle regole stabilite con la massima professionalità, integrità e affidabilità.
- Rispettare i termini contrattuali sia per gli aspetti tecnici che economici;
- Operare nel rispetto dei criteri Decreto del ministero n. 37/08;
- Raccogliere i dati necessari per valutare, attraverso gli indicatori di processo, la capacità e l'adeguatezza dei processi nonché le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione, per tutto ciò, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come il soddisfacimento dei requisiti applicabili, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti e della cultura della qualità.

La Direzione individuerà ogni anno, nel corso dei riesami periodici del sistema qualità, gli obiettivi misurabili che rendono concreta la Politica per la Qualità e verso i quali si dirigeranno gli sforzi di tutta l'azienda.

La Direzione delega al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) responsabilità ed autorità per la gestione del Sistema Qualità aziendale e per la verifica della corretta attuazione degli strumenti di controllo atti a monitorare il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Data 18/10/2021

La Direzione

